



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σύνταγμα 1975/1986/2001, ν.2477/1997 «Συνήγορος του Πολίτη και Σώμα Επιθεωρητών -Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης», ν.3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση καί συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις», ν.3094/2003 «Συνήγορος του Πολίτη και άλλες διατάξεις», ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», ν.3463/2006 / ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», ΕΓΚ 27230/7.6.2011 Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης , Κώδικας Λειτουργίας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων,2014, Ευρωπαϊκός Κώδικας Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς, Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων του Ανθρώπου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/C 202/02), Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) (C 326/49). Πηγές: Alfred Bexelius, The Ombudsman for Civil Affairs, in THE OMBUDSMAN: CITIZEN'S DEFENDER 22, 24-25 (Donald C. Rowat ed., 1965), του ιδίου, The Swedish Ombudsman, The University of Toronto Law Journal, Vol. 17 No. 1 (1967), J.Pajuojia, The impact of the Parliamentary Ombudsman Institution in Finland, αναφορά σε R.Passemiers, H.H.Reynaert, K. Steyvers, The impact of Ombudsmen, 2009, G. Kucsko-Stadlmayer, European Ombudsman-Institutions, 2008, L. Reif, The Ombudsman, Good Governance and the International Human Rights System, 2004, Dieter Fuchs, Hans-Dieter Klingemann "Citizens and the State", Oxford University Press, 1995, Wheare, K., Maladministration and its remedies, Stevens Publication, 1973, Preston, L. Forward. In World Bank (Ed.), Governance and Development, World Bank, Washington DC. (1991) αναφορά σε Emmanuel S. I. Ejere, PROMOTING ACCOUNTABILITY IN 75 PUBLIC SECTOR MANAGEMENT IN TODAY'S DEMOCRATIC NIGERIA, Book of Proceedings - TMS Algarve 2012, Lawton, A., & Rose, A. Organization and Management in the Public Sector. London: Macmillan. (1994) αναφορά σε Emmanuel S. I. Ejere, PROMOTING ACCOUNTABILITY IN PUBLIC SECTOR MANAGEMENT IN TODAY'S DEMOCRATIC NIGERIA, Book of Proceedings - TMS Algarve 2012, Laxmikanth, M. Public Administration. New Delhi: Tata McGraw Hill Publishing Company Limited (2006) αναφορά σε Emmanuel S. I. Ejere, PROMOTING ACCOUNTABILITY IN PUBLIC SECTOR MANAGEMENT IN TODAY'S DEMOCRATIC NIGERIA, Book of Proceedings - TMS Algarve 2012, Shedler, A. Diamond, L., Plattner, The Self-Restraining State: Power and Accountability in New Democracies, Lynne Rienner, 1999, Μπεσίλα- Μακρίδη, Ε. Το Δικαίωμα της Αναφοράς στις Αρχές & ο Συνήγορος του Πολίτη, εκδόσεις Σάκκουλα, 2000, της ίδιας, Έλεγχος Διοίκησης τ.Α, Εκδόσεις Σάκκουλα, 2010, της ίδιας, Έλεγχος Διοίκησης τ.Β, Εκδόσεις Σάκκουλα, 2006, Μακρυδημήτρης Α. (1996), «Το έλατο στην άμμο ή ο Ombudsman στην Ελλάδα» στο «Ombudsman-Ο έλεγχος της κακοδιοίκησης στην Ελλάδα και την Ευρώπη», Εκδόσεις Σάκκουλας, 1996, Μακρυδημήτρης, Α.-Χρυσανθάκη, Χ.-Οικονόμου, Α.-Κουλούρη, Ν., «Ombudsman» Ο έλεγχος της κακοδιοίκησης στην Ελλάδα και την Ευρώπη, Σάκκουλας 1996, Μακρυδημήτρης, Α.-Πραβίτα, Η., Η Δημόσια Διοίκηση, Σάκκουλας 2012, Τζέμος, Β. Συνήγορος του Πολίτη, Εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, 2012, Τζέμος, Β. Ο συνήγορος του πολίτη στη Γερμανία, Digesta 2014, Μανιτάκης. Α. Τι είναι Κράτος, Σαββάλας 2007, Μανιτάκης, Α. Κράτος Δικαίου και δικαστικός έλεγχος της συνταγματικότητας, Αθήνα- Θεσσαλονίκη: Σάκκουλας 1994, Σπηλιωτόπουλος, Ε. Εγχειρίδιο Διοικητικού Δικαίου, Τόμος 1, Νομική Βιβλιοθήκη, 2011, Κουτούπα - Ρεγκάκου, Ευγ. Η αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου, Αρμ 1995, τεύχος ΙΙ, Τάχος, Α. Ελληνικό Διοικητικό Δίκαιο, Σάκκουλας 1988, Τάχος, Α. Ελληνικό Διοικητικό Δίκαιο, Σάκκουλας 2000, Ακριβοπούλου, Χ.-Ανθόπουλος, Χ. Εισαγωγή στο Διοικητικό Δίκαιο,

Μακρυδημήτρης, Α, Κράτος και Κοινωνία Πολιτών, Μεταμεσονύκτιες εκδόσεις ,2006, Makrydemetres, 2002 στο Κράτος και Κοινωνία Πολιτών, Μεταμεσονύκτιες εκδόσεις, 2006 76, Δημητράκος ,Δ., πρόλογος στο : Κράτος και Κοινωνία Πολιτών, Μεταμεσονύκτιες εκδόσεις,2006 , Τσάτσος,Θ. Μελέται Συνταγματικού Δικαίου , Σάκκουλας 1958. // Gabriele Kucsko-Stadlmayer, University of Vienna, Austria ,The Spread of the Ombudsman Idea in Europe,2009, Soderman, Jacob: "The Ombudsman Concept and Types of Control of Maladministration in Greece and Europe", speech given at the University of Athens on 11 November 1996, Η 59/74896/30.12.2010 εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Σύσταση του 1975 του Συμβουλίου της Ευρώπης (<http://t.co/mwOUdSsd>), Σύσταση του 1985 του Συμβουλίου της Ευρώπης ([http://home.broadpark.no/~wkeim/files/COENo.R%20\(85\)13.pdf](http://home.broadpark.no/~wkeim/files/COENo.R%20(85)13.pdf)), Σύσταση του 1999 του Συμβουλίου της Ευρώπης (Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών)(https://wcd.coe.int/-_ViewDoc.jspp=&id=849113&direct=true), Σύσταση του 2013 του Συμβουλίου της Ευρώπης(Resolution 1959 (2013)Finalversion) ([http://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-XML2HTML-en.asp?fileid=20232\(=en\)](http://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-XML2HTML-en.asp?fileid=20232(=en))) Έκθεση (CG/2015(28)8FI NAL26 March 2015) του Συμβουλίου της Ευρώπης «Τοπική και Περιφερειακή Δημοκρατία στην Ελλάδα (https://wcd.coe.int/ViewDoc.jspp=&id=2298287&direct=true#P1524_218265), Ψήφισμα υποδοχής της έκθεσης του Συμβουλίου της Ευρώπης «Τοπική καί Περιφερειακή Δημοκρατία στην Ελλάδα, Diamandouras,N.:The Ombudsman institution and the quality of democracy, distinguished Speakers Lectures, University of Siena,2006-2007, Ινστιτούτο Έρευνας και Κατάρτισης Ευρωπαϊκών Θεμάτων, Τα Βαλκανικά κράτη μέλη ως εκφραστές της Ε.Ε. και ο Ευρωπαϊκός Προσανατολισμός των Βαλκανικών Κρατών, Αθήνα 2013 (Ερευνητική Ομάδα: Βασιλειάδου ,Α.,Γιαχιά ,Ε., Μισσιρά, Β., Μισσιρά ,Δ., Οικονόμου Σ.), Χάρτης Θεμελιωδών δικαιωμάτων της ΕΕ http://ec.europa.eu/justice/fundamentalrights charter/index_en.htm, Λευκή Βίβλος για τη Διακυβέρνηση http://www.opengov.gr/minreform/wpcontent/uploads/downloads/2012/01/lefki_vivlos.pdf, Λευκή Βίβλος για την Πολυεπίπεδη Διακυβέρνηση της Επιτροπής των Περιφερειών-Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Επιτροπή των Περιφερειών,80η Σύνοδος Ολομέλειας 17 και 77 18 Ιουνίου 2009 http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2009_2014/documents/regi/dv/cdr89-2009 /cdr89-2009_el.pdf, Ευρωπαϊκή Διακυβέρνηση-Μία Λευκή Βίβλος/COM/2001/0428 τελικό, Επίσημη Εφημερίδα αριθμ.287 της 12/10/2001 <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/-EL/TXT/PDF/uri=CELEX:52001 DC0428-&from=EL>, Αιτιολογική έκθεση του σχεδίου νόμου για τον συνήγορο του πολίτη, Αιτιολογική έκθεση του σχεδίου νόμου για τον Καλλικράτη και τον θεσμό του Συμπαραστάτη Δημότη/Πολίτη, Έκθεση του ΙΤΑ (Οι έλεγχοι στους Ο.Τ.Α.-Προτάσεις για τον εξορθολογισμό και την αποτελεσματικότητα του συστήματος ,2006, Δικαιώματα του Ανθρώπου -Εθνικό Σχέδιο Δράσης ,2014,Εθνικό Τυπογραφείο, Βενιζέλος ,Ε. 2002,Οι ανεξάρτητες αρχές μετά την αναθεώρηση του Ελληνικού Συντάγματος του 1975/1986/2001. Εισήγηση του Υπουργού Πολιτισμού, Καθηγητή Ευάγγελου Βενιζέλου, στην επιστημονική ημερίδα που οργάνωσε το Κέντρο Διεθνούς και Ευρωπαϊκού Οικονομικού Δικαίου, στις 29.10.2002 στη Θεσσαλονίκη, με θέμα «Η ανεξαρτησία των ανεξάρτητων αρχών ,Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2014-2016, Ψήφισμα Δικτύου Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης, 2015, Πρόταση για την οργάνωση και λειτουργία του νέου θεσμού του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης στον Δήμο Αθηναίων , ομάδα εργασίας, 2011 .

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ κ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ Κ. ΦΕΡΕΤΖΑΚΗ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ , Μ.Μ ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ , ΣΤΔΕ (2015-2019) ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ 38 ΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ (ενδεικτικώς : ΑΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΤΟΜΟΣ Ι & ΙΙ, ΕΦΚΑ, ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΙΚΑΙΟΥ ΘΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ – ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ , ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΣ ΠΟΙΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ- ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΜΟΣ Ι, ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ –ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ/ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ, ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ /ΔΑΣΙΚΟΙ ΧΑΡΤΕΣ , ΕΜΦΥΛΗ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΛΟΓΟΣ, ΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΚΑΙ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗΣ, Η ΑΡΧΑΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΜΟΥΣΙΚΗ ΣΚΗΝΗ, ΚΥΒΕΡΝΟΕΓΚΛΗΜΑ (ΕΠΙΚ. ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ), Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ & ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΟΜΟΣ Ι, ΔΡΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- GDPR ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΕ 2016/679,ΑΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ (ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΟΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΕΜΠΡΑΓΜΑΤΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ε.Δ.Δ.Α ΤΟΜΟΣ ΙV, ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ, ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ 1 ΕΩΣ 10 ΣΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΣΤΙΚΟ ΔΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΔΙΚΑΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ , ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΙΚΑΣΤΩΝ (ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΕΙΣΑΓΓΕΛΕΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΠΟΙΝΙΚΗ – ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΩΝ) κλπ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ – ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ ΕΠΕΕ ΝΟΜΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ, ΕΠΙΚ.ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΒΙΑ & ΝΕΑ ΕΠΟΠΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΕΚΠΑ ΝΟΜΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ, ΜΕΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΘΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑ. (ΥΠ)ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, , ΜΠΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΜΠΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ (ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ), ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ ,ΜΠΣ ΗΘΙΚΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΕΚΠΑ & ΠΑΠΕΛ, (ΤΙΜΗΤΙΜΗ ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΔΣΚΑΛΑΜΑΤΑΣ), ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ, ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ , ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ Δ.ΙΕΚ ΙΕΚ.

1. Ποιους φορείς ελέγχει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ;

1. Υπηρεσίες του Δημοσίου
2. Ο.Τ.Α. (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης) δηλ. Δήμοι και Περιφέρειες, καθώς και τα νομικά πρόσωπα και οι επιχειρήσεις αυτών
3. Ν.Π.Δ.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου)
4. Κρατικά Ν.Π.Ι.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου)
5. Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας (ΔΕΚΟ), όπως Ε.ΥΔ.Α.Π., ΔΕΗ, ΕΛΤΑ, κ.λπ.)

2. Υπάρχουν κρατικοί φορείς που δεν ελέγχει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν ελέγχονται:

1. Οι Υπουργοί και Υφυπουργοί για τη διαχείριση της πολιτικής λειτουργίας (π.χ. η νομοθετική πρωτοβουλία τους) - εκτός των Ειδικών Προτάσεων οι οποίες δύναται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες Επιτροπές.
2. τα Θρησκευτικά Νομικά πρόσωπα (εκτός εάν η υπόθεση αφορά την προάσπιση των δικαιωμάτων του παιδιού)
3. οι Δικαστικές και Εισαγγελικές αρχές και οι διοικητικές τους υπηρεσίες (π.χ. οι γραμματείς δικαστηρίων, κ.λπ.).
4. Οι Στρατιωτικές υπηρεσίες, μόνο για θέματα εθνικής άμυνας και ασφάλειας.
5. Το Υπουργείο Εξωτερικών μόνο για την εξωτερική πολιτική και τις διεθνείς σχέσεις.
6. Η Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ) για κάθε ενέργειά της
7. Το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)
8. Οι Ανεξάρτητες Αρχές, μόνο ως προς την κύρια λειτουργία τους
9. Το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
10. Η Βουλή, για οποιοδήποτε θέμα

Εκτός από τα Θρησκευτικά Νομικά πρόσωπα και τις Δικαστικές και Εισαγγελικές αρχές, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ελέγχει τους παραπάνω φορείς ως εργοδότες, στην περίπτωση που εργαζόμενος/ή σε αυτούς αντιμετωπίζει δυσμενή μεταχείριση λόγω φύλου.

3. Είμαι δημόσιος υπάλληλος και έχω πρόβλημα με την υπηρεσία μου. Μπορεί να διαμεσολαβήσει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Όχι, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν είναι αρμόδιος για θέματα που αφορούν στην υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού των δημοσίων υπηρεσιών. Στην έννοια της υπηρεσιακής κατάστασης εντάσσεται οποιοδήποτε ζήτημα ανακύπτει λόγω της ένταξης ορισμένου προσώπου στο δημόσιο, ανεξαρτήτως της έννομης σχέσης απασχόλησης, όπως μισθοί, μισθολογικές ή βαθμολογικές προαγωγές, μεταθέσεις, μετακινήσεις, αποσπάσεις, επιδόματα, άδειες, πειθαρχικά θέματα, κ.λπ.

Κατ' εξαίρεση ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να παρέμβει για θέματα υπηρεσιακής κατάστασης προσωπικού δημοσίων υπηρεσιών: α) όταν τίθεται θέμα «διάκρισης λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού». Αρμόδια για αντίστοιχες περιπτώσεις διακρίσεων στον ιδιωτικό τομέα είναι η Επιτροπή Ίσης Μεταχείρισης που υπάγεται στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, β) όταν είστε εργαζόμενος/η σε δημόσια υπηρεσία, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, και αντιμετωπίζετε δυσμενή μεταχείριση λόγω φύλου ή/και οικογενειακής κατάστασης

4. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να παρεμβαίνει σε διαφορές μεταξύ ιδιωτών;

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν μπορεί να παρέμβει σε διαφορές μεταξύ ιδιωτών, όπως:

1. Οι κληρονομικές διαφορές
2. Οι διαφορές μεταξύ ενοικιαστών-ιδιοκτητών ακινήτων, όπως η μη καταβολή μισθώματος, η αναπροσαρμογή μισθώματος, η απόδοση του μισθίου κ.λπ.
3. Οι διαφορές ενοίκων πολυκατοικίας, όπως ο καταμερισμός δαπανών κοινοχρήστων και εξόδων συντήρησης ανελκυστήρα, η μη τήρηση κανονισμού πολυκατοικίας κ.λπ.,
4. Η μη καταβολή μισθωμάτων από το Δημόσιο.

5. Υπάρχουν περιπτώσεις που ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να ελέγξει τη συμπεριφορά ή πράξεις ιδιωτών;

Κατ' εξαίρεση, μπορεί να ελέγξει και τη συμπεριφορά ιδιωτών ή/και ιδιωτικών φορέων όταν: α) προσβάλλεται δικαίωμα παιδιού. Ωστόσο, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν υποκαθιστά και δεν αναλαμβάνει τον ρόλο εισαγγελέων, δικαστηρίων, δικηγόρων, νομικών συμβούλων και κοινωνικών υπηρεσιών, β) όταν εργαζόμενος/η στον ιδιωτικό τομέα υφίσταται δυσμενή μεταχείριση λόγω φύλου ή/και οικογενειακής κατάστασης. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης εξετάζει υποθέσεις που αφορούν την άνιση μεταχείριση λόγω φύλου κατά την πρόσληψη, την έναρξη και τη λύση της σύμβασης εργασίας, τις συνθήκες εργασίας, την υπηρεσιακή εξέλιξη, την κατάρτιση, την αμοιβή, καθώς και την προστασία των εργαζόμενων κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης της λοχείας και της άδειας ανατροφής παιδιού. Επιλαμβάνεται, επίσης, υποθέσεων όταν υφίσταται πρόβλημα σεξουαλικής παρενόχλησης ή/και προσβλητικής συμπεριφορά στον χώρο εργασίας και σχετίζεται με το φύλο.

6. Έχω πρόβλημα με εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, με εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet, με τον “Χρυσό Οδηγό” ή με άλλη εταιρεία παροχής τηλεφωνικών πληροφοριών. Μπορεί να επιληφθεί της υπόθεσής μου ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Όχι. Για θέματα που αφορούν όλες τις εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας (π.χ. ΟΤΕ, κ.λπ.) και εταιρείες ασύρματης επικοινωνίας και Διαδικτύου μπορείτε ενδεχομένως να

απευθυνθείτε στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), στην Αρχή Ρυθμιστικής Ενέργειας στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, ή στην Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή». Ο ΣτΔΕ δύναται να βοηθήσει τον δημότη στη σύνταξη της αναφοράς. Αν έχετε διαφορά με τον «Χρυσό Οδηγό», μπορείτε ενδεχομένως να απευθυνθείτε στην «ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.», στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, ή στην Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

7. Έχω πρόβλημα με Τράπεζα και την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να βοηθήσει;

Όχι. Προβλέπεται ρητά ότι όλες πλέον οι Τράπεζες εξαιρούνται από την αρμοδιότητα του ΣτΔΕ. Μπορείτε ενδεχομένως να απευθυνθείτε στον Μεσολαβητή Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών, στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, ή στην Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή»-ο ΣτΔΕ μπορεί να βοηθήσει μόνο στη σύνταξη των αναφορών.

8. Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες ελέγχονται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Όχι. Για θέματα που αφορούν όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες μπορείτε ενδεχομένως να απευθυνθείτε στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος, στην Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», ή στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
Αρχή

9. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ελέγχει τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς;

Δεν ελέγχει τα ιδιωτικά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, όπως τα ΚΤΕΛ και όλες τις αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες.

10. Θέλω να κάνω καταγγελία για θέματα προστασίας καταναλωτών. Μπορώ να απευθυνθώ στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Όχι. Αν έχετε διαφορές, π.χ., με Ινστιτούτα Αδυνατίσματος, με Αντιπροσωπείες και Εμπορικά Καταστήματα, με Τουριστικά Γραφεία, ή με Αεροπορικές Εταιρείες, κ.λπ., ή αν θέλετε πληροφόρηση για θέματα προστασίας καταναλωτών, μπορείτε ενδεχομένως να απευθυνθείτε στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και στην Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

11. Μπορεί ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης να μου παράσχει νομικές συμβουλές και να με εκπροσωπήσει στα δικαστήρια;

Όχι. Θα πρέπει να απευθυνθείτε σε δικηγόρο, και σε περίπτωση οικονομικής αδυναμίας σας, στον οικείο δικηγορικό σύλλογο, ενώ για κάθε σχετική πληροφορία μπορείτε να απευθυνθείτε στη γραμματεία του δικαστηρίου ενώπιον του οποίου έχετε κληθεί ή επιθυμείτε να προσφύγετε. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης : 1 .δεν διαθέτει έναντι της Δημόσιας Διοίκησης τη δύναμη του δεδικασμένου και την εκτελεστικότητα της δικαστικής απόφασης ή της διοικητικής πράξεως, 2. Εφαρμόζει τους κανόνες που προβλέπονται στο Ελληνικό Σύνταγμα, το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, τις Διεθνείς Συμβάσεις , Κανονισμούς της Ε.Ε και

τις νομοθετικές πράξεις., 3. Οι αποφάσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης πρέπει να πάντοτε να έχουν νομική βάση και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του νόμου, δεν περιορίζεται στην γραμματική ερμηνεία του νόμου και εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων αλλά λαμβάνει υπόψη του το πνεύμα του νομοθέτη που προκύπτει και από την αιτιολογική έκθεση του νόμου και τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Βουλής καθώς και τις γενικές αρχές του Διοικητικού Δικαίου.

12. Η υπόθεσή μου εκκρεμεί στο δικαστήριο. Μπορώ να υποβάλω αναφορά στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ;

Όχι, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν παρεμβαίνει σε υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον οποιουδήποτε δικαστηρίου (Διοικητικού, Πολιτικού, Ποινικού), ή/και άλλης Δικαστικής ή Εισαγγελικής αρχής.

13. Η αναφορά μου στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ή η παρέμβασή του, αναστέλλει τις προθεσμίες μέσα στις οποίες μπορώ να προσφύγω στη δικαιοσύνη για την ίδια υπόθεση ή να στραφώ εναντίον μιας δικαστικής απόφασης;

Όχι, οι προθεσμίες εξακολουθούν να ισχύουν ανεξάρτητα από τυχόν αναφορά ή παρέμβαση της Αρχής. Πληροφορίες για τις προθεσμίες αυτές, καθώς και για κάθε άλλη προϋπόθεση ή διαδικασία προσφυγής στη δικαιοσύνη, μπορεί να σας παράσχει μόνο Δικηγόρος (ακόμη και στην περίπτωση όπου ο ΣτΔΕ είναι νομικός).

14. Ο ΣτΔΕ συνεχίζει την παρέμβασή του αν τυχόν προσφύγω αργότερα στη δικαιοσύνη για την ίδια ακριβώς υπόθεση;

Όχι, ο ΣτΔΕ διακόπτει υποχρεωτικά την παρέμβασή του.

15. Μπορώ να προσφύγω στον ΣτΔΕ αν για την ίδια ακριβώς υπόθεση διενεργείται ανάκριση ή προκαταρκτική εξέταση από Δικαστή ή Εισαγγελέα;

Όχι αν διενεργείται ανάκριση, ναι αν διενεργείται προκαταρκτική εξέταση.

16. Μπορώ να προσφύγω στον ΣτΔΕ για μια υπόθεση επί της οποίας έχει ήδη εκδοθεί δικαστική απόφαση;

Ναι, αν η δικαστική απόφαση ήταν ευνοϊκή για σας αλλά η διοίκηση παραλείπει να την εκτελέσει (εκτός αν στο μεταξύ έχετε προσφύγει στην «Επιτροπή του Νόμου 3068/2002», οπότε ο ΣτΔΕ δεν μπορεί να παρέμβει παράλληλα).

Όχι όμως αν η δικαστική απόφαση ήταν δυσμενής για σας, καθώς τότε η διοίκηση υποχρεούται να την εκτελέσει και ο ΣτΔΕ δεν θα ήταν δυνατό να της συστήσει ο,τιδήποτε διαφορετικό.

17. Υπέβαλα αίτημα σε δημόσια υπηρεσία, κοινοποιώντας το σχετικό έγγραφο στον ΣτΔΕ. Θα ερευνηθεί η υπόθεσή μου;

Μόνο με την κοινοποίηση του εγγράφου, όχι. Ο ΣτΔΕ θα αναλάβει να ερευνήσει την υπόθεση, εφόσον αυτό ζητηθεί άμεσα από τον ενδιαφερόμενο, με έγγραφη αναφορά, υπογεγραμμένη

από τον ίδιο - τηρώντας πιστά ότι αναγράφεται στο ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.

18. Προσπάθησα να υποβάλω γραπτό αίτημα σε δημόσια υπηρεσία αλλά αρνήθηκαν να το παραλάβουν. Είναι νόμιμη η συμπεριφορά αυτή της Διοίκησης;

Ασφαλώς όχι. Η υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να παραλάβει οποιοδήποτε έγγραφο απευθύνεται σ' αυτή. Σύμφωνα με τον Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας» (άρθρα 4 & 12), κάθε έγγραφο που περιέχεται στην υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο καταχωρίζεται αυθημερόν στο βιβλίο εισερχομένων και λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου.

19. Πολύ πρόσφατα, κατέθεσα αίτημα σε δημόσια υπηρεσία και δεν έχω λάβει ακόμη απάντηση. Μπορώ να υποβάλω αναφορά στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το θέμα αυτό;

Ο ΣτΔΕ δεν διαμεσολαβεί εάν δεν παρέλθει η εκ του νόμου προβλεπόμενη προθεσμία απάντησης από την Διοίκηση (κατά κανόνα, και αν δεν προβλέπονται ειδικότερες προθεσμίες, η προθεσμία αυτή είναι εξήντα (60) ημέρες, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 2690/1999, «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας»). Πριν την άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής δεν υφίσταται φαινόμενο παράνομης δράσης ή κακοδιοίκησης για την επίλυση του οποίου θα είχε την αρμοδιότητα να παρέμβει ο ΣτΔΕ.

20. Ποια θα πρέπει να είναι τα βασικά χαρακτηριστικά μιας αναφοράς;

Η αναφορά πρέπει: α) να είναι έγγραφη, β) να είναι επώνυμη και υπογεγραμμένη, γ) να προέρχεται από τον άμεσα ενδιαφερόμενο ή νόμιμο πληρεξούσιο αυτού, δ) να απευθύνεται ρητά στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ζητώντας την παρέμβασή του (όχι απλή κοινοποίηση), ε) να περιέχει στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ταχυδρομική διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου. (Σε θέματα δικαιωμάτων παιδιού, ως άμεσα ενδιαφερόμενος θεωρείται: α) ο ασκών τη γονική μέριμνα του παιδιού. Σημείωση: δεν απαιτείται να συναινούν για την κατάθεση της αναφοράς και οι δύο γονείς, ως φορείς της γονικής μέριμνας, β) συγγενής του παιδιού, γ) επίτροπος του παιδιού, προσωρινός ή οριστικός, δ) τρίτος που έχει άμεση αντίληψη παραβίασης δικαιώματος του παιδιού.

Η αναφορά πρέπει να περιλαμβάνει: α) συνοπτική περιγραφή του προβλήματος, β) ποια είναι η εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία, γ) τις ενέργειες που έχουν προηγηθεί δ), το αποτέλεσμα τους, ε) κάθε αποδεικτικό στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος. Φυσική υποβολή. Υποβολή έγγραφης καταγγελίας σε γραπτή μορφή με εμφάνιση του θιγόμενου στο Γραφείο του Συμπαραστάτη. Την καταγγελία μπορεί να υποβάλλει και νόμιμα εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του θιγόμενου. Διαδικτυακή υποβολή. Ηλεκτρονική υποβολή μέσα από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Καλαμάτας

(ο Δήμος - Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης -Έντυπο καταγγελίας -
email : svmparastatis@kalamata.gr ή ταχυδρομικά Δημοτικό Πνευματικό Κέντρο -
Πανταζοπούλειος Λαϊκή Σχολή , οδός Αριστομένους αρ. 33 Καλαμάτα (ΣτΔΕ
Φερετζάκης Γεώργιος