ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΥ

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αθηνών 99
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Βασίλειος Φράγκος
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 27213-60709

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 16/12/2016
Αρ. Πρωτ. Δ.Υ.

Προς: **Οικονομική Επιτροπή**

Θέμα **Συνέχιση της συνεργασίας με την Εθνική Τράπεζα για την έντοκη κατάθεση των εσόδων του Δήμου Καλαμάτας**

Ο Δήμος Καλαμάτας μετά από την υποβολή προσφορών από τις τράπεζες και τις σχετικές αποφάσεις 495/2014 Οικονομικής Επιτροπής και 635/2014 Δημοτικού Συμβουλίου σύναψε με την Εθνική Τράπεζα την με αρ. πρωτ. 8050/27-02-2015 σύμβαση πλαίσιο συνεργασίας για την έντοκη κατάθεση των εσόδων του, με επιτόκιο εκτοκισμού **2,03%** σταθερό για όλη τη διάρκεια της σύμβασης .

Στο άρθρο 7.1 αναφέρεται «*Η παρούσα Σύμβαση που καταρτίζεται με το παρόν έχει ισχύ για δύο (2) έτη, από 01.01.2015 έως και την 31.12.2016. Μετά την λήξη της ως άνω διάρκειας, η παρούσα δύναται να παρατείνεται για ένα έτος κάθε φορά. Οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να ζητήσει από το άλλο ρητά και εγγράφως 30 ημέρες πριν από την λήξη της (συμβατική ή παραταθείσα) την τροποποίηση όρων της.*»

Με το με αρ. πρωτ. 721/29-11-2016 έγγραφο της η Εθνική Τράπεζα (που πρωτοκολλήθηκε στο Δήμο με αρ. πρωτ. 52164/6-12-2016) με θέμα «*Συνεργασία του Δήμου Καλαμάτας και των Εποπτευόμενων Νομικών του Προσώπων με την τράπεζα μας*» ζητά την παράταση για ένα έτος της ανωτέρω σύμβασης με τροποποίηση του όρου 3.1 ως προς το επιτόκιο εκτοκισμού καταθέσεων όψεως και (προτείνει) να

διαμορφωθεί από 1-1-2017 έως 31-12-2017 σε **1,30%** και την αντικατάσταση του παραρτήματος Ι με άλλο πολυπροϊόν μισθοδοσίας (συνημμένο στην ανωτέρω πρόταση της).

Παρακαλούμε όπως ληφθεί απόφαση και εισήγηση προς το Δημοτικό Συμβούλιο για την αποδοχή της, από 29-11-2016, πρότασης συνέχισης της *συνεργασίας του Δήμου Καλαμάτας και των Εποπτευόμενων Νομικών του Προσώπων με την Εθνική τράπεζα* .

Ο Αντιδήμαρχος Οικονομικών

Μπούχαλης Δημήτριος

52164
6-12-16

1. Δικαστείο
2. Δ. οικον/κ. υπηρ. (1ο φ.)
3. Κ. ορκ/των (1ο φ.)

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αρ. Πρωτ. 400721

Προς τον
ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΚΑΙ ΤΑ
ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ
Αριστομένους 28, Τ.Κ. 24100, Καλαμάτα

Υπόψη Δημάρχου, κου Π. Νίκα

Αξιότιμε κύριε Δήμαρχε,

Καλαμάτα, 29.11.2016

Θέμα: Συνεργασία του Δήμου Καλαμάτας και των Εποπτευόμενων Νομικών του Προσώπων με την Τράπεζά μας

Με την παρούσα επιστολή μας θα θέλαμε καταρχήν να σας ευχαριστήσουμε για την μέχρι σήμερα άριστη συνεργασία μας και να σας υποβάλλουμε πρόταση ανανέωσης των όρων συνεργασίας μας ενόψει λήξης των ισχυουσών όρων την 31.12.2016. Η πρότασή μας είναι σύμφωνη με το άρθρο 7 «Διάρκεια – Καταγγελία Σύμβασης» της από 27.2.2015 Σύμβασης που διέπει τους όρους συνεργασίας μας σύμφωνα με το οποίο η Σύμβαση δύναται να παρατείνεται για ένα έτος κάθε φορά και οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να ζητήσει από το άλλο ρητά και εγγράφως 30 ημέρες πριν τη λήξη της την τροποποίηση των όρων της.

Ειδικότερα, η Τράπεζά μας, δεδομένων των συνθηκών συνεχούς αποκλιμάκωσης των επιτοκίων καταθέσεων, αποφάσισε την ανανέωση των υφιστάμενων όρων συνεργασίας μας τόσο με το Δήμο σας όσο και με τα νομικά πρόσωπα που εποπτεύει ως ακολούθως:

- ✓ Χορήγηση επιτοκίου για τους λογαριασμούς καταθέσεων όψεως του Δήμου και των Ε.Ν.Π. με πολύ ευνοϊκούς όρους σε σχέση με την αγορά, ήτοι **1,30% σταθερό για όλο το ποσό.**
- ✓ Χορήγηση του προνομιακού μισθοδοτικού πακέτου προς τους εργαζόμενους του Δήμου και των Ε.Ν.Π. ήτοι το προϊόν **«ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED»** με επιτόκιο **1,00%** για τη πρώτη κλίμακα επιτοκίου (ποσά έως €1.000).

Συνεπώς, ο όρος 3.1 της Σύμβασης τροποποιείται ως προς το επιτόκιο εκτοκισμού των καταθέσεων όψεως, το οποίο από 1.1.2017 έως 31.12.2017 θα είναι 1,30% και το Παράρτημα Ι αντικαθίσταται με το συνημμένο στην παρούσα πολυπροϊόν μισθοδοσίας (συν. 1).

Οι λοιποί όροι συνεργασίας μας παραμένουν ως έχουν και η διάρκειά τους ορίζεται σε **1 έτος**, ήτοι από **1.1.2017 έως την 31.12.2017**.

Παρακαλούμε για την απάντησή σας σχετικά με την αποδοχή ή όχι της παραπάνω πρότασής μας έως την 31.12.2016, προκειμένου να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες υλοποίησης των ανωτέρω όρων.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (979)
Χρυσοστομίδου 9, Τ.Κ. 105 60, Αθήνα
Τηλ. 210 3340570, fax 210 3340580

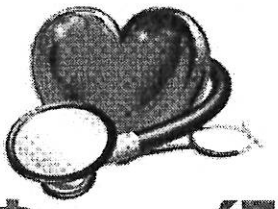
Με τη δέσμευση ότι η Τράπεζά μας και το προσωπικό της θα βρίσκονται συνεχώς κοντά σας για την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτησή σας, είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειασθείτε.

Αρμόδια Στελέχη από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών της Τράπεζάς μας είναι ο Προϊστάμενος Υπηρεσίας κύριος Γεώργιος Τζωρτζόγλου, τηλ. 2103340532, fax 2103340587, e-mail: gtzortzoglou@nbg.gr και από το Κατάστημα Καλαμάτας (220) ο Διευθυντής κύριος Παρασκευάς Στεφανίδης, τηλ. 272.107.2151, fax 272.107.2160, email: STEFANIDIS.PARASKEVAS@nbg.gr .

- *Ενημερωτικό έντυπο «ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED» (συν. 1)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ» (συν. 2)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «ΠΡΟΛΗΨΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» (συν. 3)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «SIMPLE PAY» (συν. 4)*
- *Ενημερωτικό έντυπο ασφάλισης αυτοκινήτου «ΚΑΤΙ ΤΡΕΧΕΙ» (συν. 5)*

Με εκτίμηση,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Παρασκευάς Στεφανίδης **Αναστάσιος Ρομπάκης**



Φροντίδα Νοσηλείας



Πρόγραμμα Επιδότησης Υγείας

Ο σύμμαχός σας... στην Υγεία!

Η Εθνική Τράπεζα σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική, σας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα πρόσθετης κάλυψης υγείας σε μια δύσκολη στιγμή, για εσάς και τους δικούς σας ανθρώπους.

Το **Πρόγραμμα Επιδότησης Υγείας** «**Φροντίδα Νοσηλείας**» συμπληρώνει με απλό τρόπο τις παροχές κάθε δημόσιου και ιδιωτικού ασφαλιστικού φορέα, προσφέροντάς σας ουσιαστική στήριξη, χωρίς χρονοβόρες και κουραστικές διαδικασίες ασφάλισης.

Αποκτήστε σήμερα το πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας»
εύκολα και γρήγορα, σε ένα από τα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας.

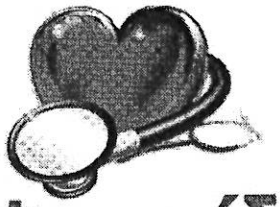
ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Πληροφορίες για τους όρους
και τις προϋποθέσεις του προγράμματος
στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

800-11-10030 / www.nbg.gr



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Φροντίδα Νοσηλείας

Πιο αναλυτικά...

Το πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας» προσφέρει:

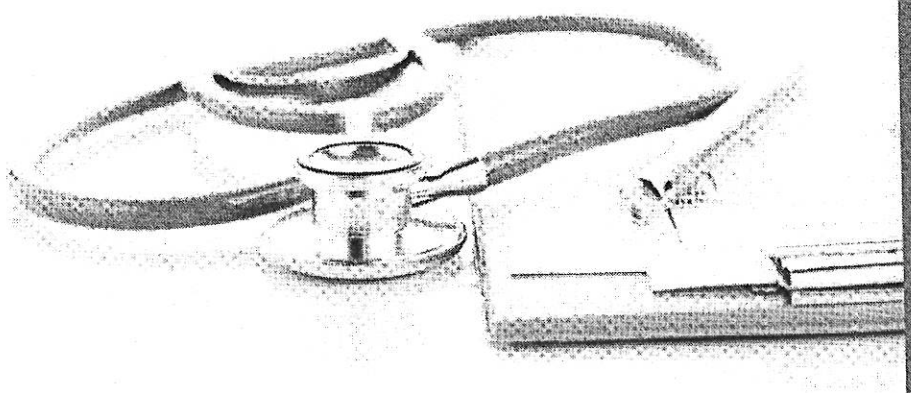
- **Νοσοκομειακό Επίδομα** έως 150€ ανά διανυκτέρευση μετά την 3η και μέχρι την 33η (δηλ. για μέχρι και 30 συνεχόμενες διανυκτερεύσεις), για περιπτώσεις νοσηλείας λόγω ασθένειας ή ατυχήματος, σε ιδιωτικό ή δημόσιο Νοσοκομείο, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

- **Διπλασιασμό του επιδόματος** σε περίπτωση νοσηλείας σε θάλαμο εντατικής θεραπείας ή νοσηλείας για σοβαρές ασθένειες.

- **Αποζημίωση έως 6.000€** για χειρουργικές επεμβάσεις λόγω ασθένειας ή ατυχήματος.

- Παροχή **Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης** από κορυφαία ιατρικά κέντρα του εξωτερικού, σε περίπτωση σοβαρών ασθενειών.

Το **πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας»** διατίθεται σε 2 εκδοχές για να επιλέξετε εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες σας.





Πληρώστε τώρα λογαριασμούς και άλλες οφειλές εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.

www.simplepay.gr

Με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας, αλλά και άλλων τραπεζών, ή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού μέσω i-bank Internet Banking.

VISA MasterCard Maestro

Περισσότερες πληροφορίες στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας και στα:

www.simplepay.gr /
www.nbg.gr / (181818

ibanknbg

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

www.simplepay.gr
Πληρώνεις απλά. Ζεις απλά.

Τώρα πληρώστε λογαριασμούς και άλλες οφειλές εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, χρησιμοποιώντας τη νέα υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας.

Από το computer, το smartphone ή το tablet σας, με μια επίσκεψη στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.simplepay.gr** πραγματοποιείτε πληρωμές σε ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Ασφαλιστικά Ταμεία, Δημόσιο (βεβαιωμένες οφειλές ΔΟΥ, τέλη κυκλοφορίας, e-παράβολο), εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ασφαλιστικές εταιρείες και άλλους συνεργαζόμενους φορείς.

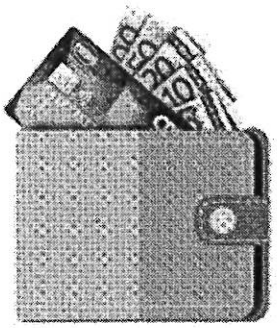
Μπορείτε να εγγραφείτε **άμεσα και δωρεάν** ως χρήστης της υπηρεσίας i-bank Simple Pay, χωρίς να απαιτείται η επίσκεψή σας σε κάποιο Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας. Αρκεί μόνο να είστε κάτοχος χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (ΕΘΝΟCASH PLUS / Mastercard / VISA / Maestro) έκδοσης Εθνικής Τράπεζας, αλλά και άλλων τραπεζών*. Την υπηρεσία i-bank Simple Pay μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν και όλοι όσοι είναι **κάτοχοι τραπεζικού λογαριασμού** στην Εθνική Τράπεζα συνδεδεμένου με την υπηρεσία i-bank Internet Banking.

Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών i-bank Simple Pay:
- **κερδίζετε χρόνο** γιατί εξοφλείτε τις υποχρεώσεις σας από το χώρο σας χωρίς να μετακινείστε,
- πραγματοποιείτε τις πληρωμές σας εύκολα και γρήγορα **με λίγες απλές κινήσεις**,
- λαμβάνετε **άμεσα επιβεβαίωση** για την ολοκλήρωση της συναλλαγής σας,
- εξυπηρετείστε **24 ώρες το 24ωρο**, 365 μέρες το χρόνο, με απόλυτη ασφάλεια.

Επιπλέον, η υπηρεσία i-bank Simple Pay σας παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:
- δημιουργία και διαχείριση του προσωπικού σας προφίλ,
- αποθήκευση των στοιχείων των συναλλαγών σας με φιλική ονομασία για μελλοντική επαναληπτική χρήση,
- τήρηση του ιστορικού των συναλλαγών σας και των αποδεικτικών πληρωμών.

Γνωρίστε σήμερα κιόλας την υπηρεσία i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας και ξεκινήστε κι εσείς να κάνετε τις πληρωμές σας τόσο απλά!

**Η πραγματοποίηση συναλλαγών με χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης τράπεζας είναι εφικτή για συγκεκριμένες κατηγορίες πληρωμών.*



ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ & ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ Ν.Π.



ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED

Ένας μισθός με πολλά πλεονεκτήματα!

Αγαπητοί

Η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την εταιρεία δημιούργησε και προσφέρει αποκλειστικά σε εσάς τον προνομιακό λογαριασμό μισθοδοσίας «**Μισθοδοτικό** ADVANCED» που θα αναβαθμίσει την τραπεζική σας σχέση με μια σειρά από νέες δυνατότητες και πλεονεκτήματα.

Τι είναι;

Ο **Μισθοδοτικός** ADVANCED σχεδιάστηκε ως ένα ολοκληρωμένο πακέτο παροχών που σας εξασφαλίζει αυτόματη πληρωμή του μισθού σας, ρευστότητα, αλλά και δυνατότητα αποταμίευσης, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους, ανταγωνιστικά επιτόκια και μια σειρά αποκλειστικών παροχών και διευκολύνσεων που θα καλύψουν κάθε τρέχουσα ή μελλοντική σας ανάγκη!

Επισκεφθείτε το Κατάστημά μας και ανακαλύψτε τα μοναδικά προνόμια του **Μισθοδοτικού** ADVANCED. Τα στελέχη μας είναι πάντα στη διάθεσή σας για να σας εξυπηρετήσουν από κοντά και να λύσουν κάθε σας απορία.

Κατάστημα

ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)
Διεύθυνση: **Αριστομένους 25 & Νικηταρά 1, Τ.Κ. 24133, Καλαμάτα**
Τηλ. **272 107 2151**
Fax. **272 107 2160**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED

Ανοίξτε τώρα το δικό σας προνομιακό λογαριασμό μισθοδοσίας στην Εθνική Τράπεζα, χωρίς ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης και εξασφαλίστε τη δυνατότητα για:

Τρεχούμενο Καταθετικό λογαριασμό με πολλά οφέλη για να κερδίζετε περισσότερο

- Απόδοση από το 1ο ευρώ της κατάθεσής σας.
- **Επιτόκιο μεγαλύτερο από τους απλούς λογαριασμούς Ταμιευτηρίου.**

  Οι τόκοι του Μισθοδοτικού ADVANCED καταβάλλονται κάθε εξάμηνο και το επιτόκιο του λογαριασμού είναι **κλιμακωτό**, ως εξής:

€ 0,01	έως	€ 1.000	1,00%
€ 1.000,01	έως	€ 5.000	0,15%
€ 5.000,01	έως	€ 60.000	0,15%
€ 60.000,01	έως	€ 150.000	0,20%
€ 150.000,01	και άνω		0,40%

- Δωρεάν αυτόματη πληρωμή λογαριασμών ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ μέσω πάγιων εντολών, για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού.
- Αυτόματη εξόφληση των δόσεων καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων και πιστωτικών καρτών.
- Δυνατότητα αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας, ασφαλίστρων ή συνδρομών μέσω πάγιας εντολής.
- Χορήγηση καρνέ επιταγών υπό προϋποθέσεις φερεγγυότητας.

Χρηματοδότηση με προνομιακούς όρους για να καλύψετε κάθε μικρή ή μεγάλη σας ανάγκη

...για περισσότερη ρευστότητα

- **Δικαίωμα Υπερανάληψης (overdraft)** για τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού, με δυνατότητα έγκρισης ορίου έως 5 μηνιαίες αποδοχές (μετά από πιστοδοτικό έλεγχο) με ανώτατο ποσό τις € 10.000 και έκπτωση **25%** στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο.
- Πιστωτικές κάρτες Classic MasterCard / Visa, Gold MasterCard, Platinum MasterCard με **δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο** και **έκπτωση 2 μονάδες** στα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού (ισχύει για το μισθοδοτούμενο – κύριο μέλος, καθώς και πρόσθετα μέλη στην κάρτα του).

...για τις στεγαστικές σας ανάγκες

- **Έκπτωση 50%** στην εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκρισης δανείου.
- Δυνατότητα λήψης μη επιδοτούμενου στεγαστικού δανείου με **ευνοϊκό περιθώριο επιτοκίου.**

  Οι παραπάνω παροχές ισχύουν για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού.

Ασφαλιστικά προϊόντα με προνομιακό τιμολόγιο για μεγαλύτερη σιγουριά σε κάθε σας κίνηση

Για τους δικαιούχους / συνδικαιούχους του Μισθοδοτικού ADVANCED, παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής:

- Στο πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας «**ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΑ ΟΛΟΥΣ**» με προνομιακό τιμολόγιο **€120** ετησίως, για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού.
- Στο πρόγραμμα Χειρουργικού και Νοσοκομειακού Επιδόματος «**ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ**» με προνομιακό τιμολόγιο (Ενήλικες: Βασικό πρόγραμμα **€157** ετησίως, Έξτρα πρόγραμμα **€314** ετησίως).
- Στο πρόγραμμα **Ασφάλισης Αυτοκινήτων (ΕΙΧ και ΦΙΧ Αγροτικής Χρήσης)** με **έκπτωση 10%** επί των μικτών ασφαλίστρων, εξαιρουμένων των καλύψεων ασφάλισης υάλινων μερών οχήματος (θραύση κρυστάλλων), τοπικής ρυμούλκησης/οδικής βοήθειας, απώλειας χρήσης οχήματος (μόνο για ΕΙΧ), Εγγύηση Ασφαλίστρου (μόνο για ΦΙΧ) και Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού (μόνο για ΦΙΧ).

ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED

Σύγχρονη 24ωρη τραπεζική εξυπηρέτηση για ευελιξία, ταχύτητα, οικονομία και ασφάλεια

- Δωρεάν παροχή της χρεωστικής κάρτας **Debit MasterCard** για να εξυπηρετείστε άνετα και γρήγορα από τα **i-bank ATM** της Εθνικής Τράπεζας και τα ATM ΔΙΑΣ και MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και να πραγματοποιείτε **αγορές** προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, **ανέπαφες συναλλαγές** σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά, καθώς και **αγορές στο διαδίκτυο** σε εμπόρους που φέρουν τό σήμα MasterCard και σε εμπόρους πιστοποιημένους μέσω της υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών MasterCard® SecureCode™, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού.
- Πληροφόρηση και συναλλαγές μέσω των αναβαθμισμένων ηλεκτρονικών δικτύων i-bank Internet, Phone και Mobile Banking, με μηδενικές ή πολύ χαμηλές προμήθειες. Η **νέα, ενιαία πλατφόρμα i-bank**, διαθέτει σύγχρονη εμφάνιση που προσαρμόζεται αυτόματα στις διαστάσεις κάθε οθόνης, προβολή όλων των προϊόντων που διαθέτετε στην Τράπεζα από την πρώτη σελίδα, καθώς και πρωτοποριακές μεθόδους διασφάλισης των συναλλαγών. Επιπρόσθετα, με τη νέα υπηρεσία SMS i-code, λαμβάνετε στο κινητό σας όχι μόνο τον κωδικό μιας χρήσης, μοναδικό για κάθε συναλλαγή, αλλά και τα βασικά στοιχεία της συναλλαγής σας, ώστε να είστε απόλυτα σίγουροι πριν την πραγματοποιήσετε.

Τα προνόμια του **Μισθοδοτικού** ADVANCED ισχύουν για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο πιστώνεται στο λογαριασμό μισθοδοσία.

Οι παραπάνω περιγραφόμενες συναλλαγές μπορούν να διενεργηθούν εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με όσα προβλέπονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

πρόληψη για όλους

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ



Σωστή πρόληψη για καλή υγεία!

Ένα πλήρες πρόγραμμα φροντίδας υγείας για όλη την οικογένεια.

Η Εθνική Τράπεζα, θέλοντας να γίνει σύμμαχος στην προσπάθειά σας για σωστή πρόληψη, έγκαιρη διάγνωση και φροντίδα της υγείας σας, σας προσφέρει σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική και τη ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ το πρόγραμμα "πρόληψη για όλους", το οποίο:

- Προσφέρει **δωρεάν ετήσιο check up, δωρεάν εξειδικευμένες προληπτικές εξετάσεις** για τη γυναίκα, τον άνδρα, το παιδί και σημαντικές επιπλέον παροχές.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί **ανεξάρτητα και συμπληρωματικά** από οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική κάλυψη υγείας σε άλλο ιδιωτικό ή δημόσιο ασφαλιστικό φορέα.
- **Δε θέτει περιορισμούς ως προς το κόστος των εξετάσεων** ή το όριο ηλικίας.
- Δεν απαιτεί ερωτηματολόγιο υγείας.

Αποκτήστε σήμερα το πρόγραμμα "πρόληψη για όλους" εύκολα και γρήγορα και ενημερωθείτε για τον τρόπο και τις προϋποθέσεις απόκτησής του από κάθε μέλος της οικογένειας.

Για τη γυναίκα



ΠΛΗΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ετησίως: Ψηφιακή Μαστογραφία ή Test Pap & Αναλογική Μαστογραφία
- Διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€ ετησίως
  Για πάνω από 200€, έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Ιατρικές επισκέψεις σε:
  Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό, στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Προγεννητικός έλεγχος (120€)
- Check up οστεοπόρωσης (65€)
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πλήρες πρόγραμμα μόνο με 125€ ετησίως ή 115€ αν είστε κάτοχος προνομιακού λογαριασμού.

ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ισχύουν όλες οι καλύψεις του πλήρους προγράμματος, με τις εξής διαφορές:

- Δεν προσφέρονται οι δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€.
- Για οποιαδήποτε άλλη διαγνωστική εξέταση, η έκπτωση είναι τουλάχιστον 70%.

Αποκτήστε το βασικό πρόγραμμα μόνο με 75€ ετησίως.

Για τον άνδρα



ΠΛΗΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ετησίως: PSA (έλεγχος προστάτη) ή Τεστ κοπώσεως και Σπιρομέτρηση (πνευμονολογικός έλεγχος)
- Διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€ ετησίως
  Για πάνω από 200€, έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Ιατρικές επισκέψεις σε:
  Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό, στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Υπερηχογράφημα Θυρεοειδούς (15€)
- Ηλεκτροκαρδιογράφημα (4€)
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πλήρες πρόγραμμα μόνο με 125€ ετησίως ή 115€ αν είστε κάτοχος προνομιακού λογαριασμού.

ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ισχύουν όλες οι καλύψεις του πλήρους προγράμματος, με τις εξής διαφορές:

- Δεν προσφέρονται οι δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€.
- Για οποιαδήποτε άλλη διαγνωστική εξέταση, η έκπτωση είναι τουλάχιστον 70%.

Αποκτήστε το βασικό πρόγραμμα μόνο με 75€ ετησίως.

Για το παιδί



Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ιατρικές επισκέψεις σε όλη την Ελλάδα σε συνεργαζόμενους με τον Όμιλο ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ Παιδιάτρους (ηλικίες έως 14 ετών) και επιπλέον σε Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ (για ηλικίες 14 - 18 ετών)
- Ετήσιος στοματικός έλεγχος & Φθορίωση

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Αθλητικός έλεγχος:
  (σε συνδυασμό με το δωρεάν check up & παιδιατρική εξέταση)
  - Ηλεκτροκαρδιογράφημα (4€)
  - Δερματολόγος (20€)
- Έλεγχος παχυσαρκίας (74€)
- Διαγνωστικές εξετάσεις:
  Έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πρόγραμμα μόνο με 55€ ετησίως.

Οι ιατρικές επισκέψεις και οι διαγνωστικές εξετάσεις πραγματοποιούνται στα ιδιόκτητα κέντρα του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ και στο δίκτυο συνεργαζόμενων ιατρών και διαγνωστικών κέντρων πανελλαδικά. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται επί του εκάστοτε ισχύοντος ιδιωτικού τιμοκαταλόγου του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ.

Πληροφορίες για τους όρους
και τις προϋποθέσεις του προγράμματος
στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

(800-11-10030/www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Τι τρέχει στην ασφάλιση αυτοκινήτου;

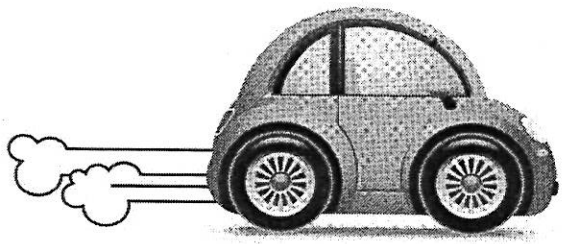
Η Εθνική Τράπεζα, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική, σας προσφέρει μία σειρά τριών ολοκληρωμένων προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου για κάθε οδηγό:

Κλασικό

Έξτρα

Προνομιακό

Επισκεφθείτε, σήμερα κιόλας, ένα από τα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας, ζητήστε πληροφορίες για τις λύσεις που σας προτείνουμε και επιλέξτε αυτή που σας ταιριάζει!



BBDO ΜΚΤ/ΔΦ/371/1112

Πληροφορίες για τους όρους και τις προϋποθέσεις των προγραμμάτων στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

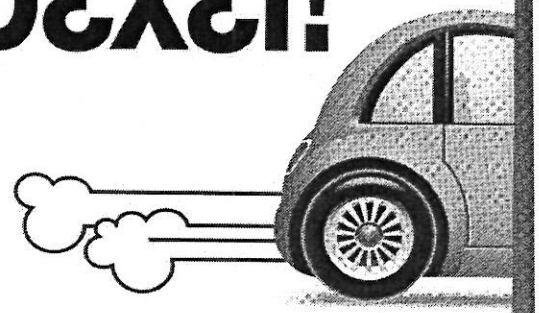
800-11-10030

www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Κάτι τρέχει!



στην ασφάλιση αυτοκινήτου

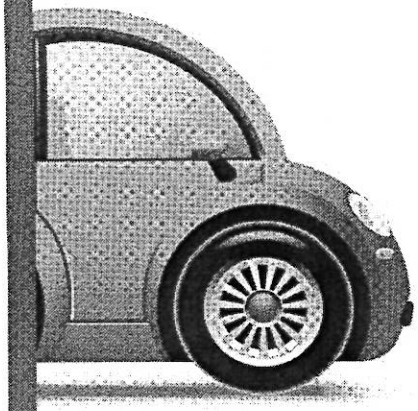
Ασφάλιση Αυτοκινήτου στην Εθνική

Ασφαλίστε τώρα το αυτοκίνητό σας
Εύκολα, Αξιόπιστα, Οικονομικά!

800-11-10030 / www.nbg.gr

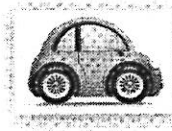
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

3 ολοκληρωμένα προγράμματα για να «τρέχει» το αυτοκινητό σας **Εύκολα, Αξιόπιστα, Οικονομικά!**





Οικονομική επιλογή:
Συνδυάζει την υποχρεωτική ασφάλιση που επιβάλλει ο νόμος με επιλεγμένες καλύψεις, απαραίτητες για την προστασία του οχήματος και του ίδιου του οδηγού, όπως η αποκατάσταση **ζημιών από ανασφάλιστο όχημα**, η **προστασία bonus** και η **νομική προστασία**.



Έξτρα

Έξτρα κάλυψη:
Εξασφαλίζει όλες τις καλύψεις του «Κλασικού» και έξτρα προστασία για κινδύνους όπως η **κλοπή**, οι ζημιές από **πυρκαγιά** ή **φυσικά φαινόμενα**, αλλά και προστασία του οδηγού με κάλυψη για **προσωπικό ατύχημα**.



Προνομιακό

Πλήρης προστασία:
Συνδυάζει ένα πλήθος καλύψεων που προστατεύουν τον οδηγό και το όχημά του, ακόμα και αν συμβεί ατύχημα από δική του υπαιτιότητα (**Μικτή ασφάλιση**).

Εύκολα:

- Εξυπηρέτηση μέσω του **εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων** της Εθνικής Τράπεζας
- **Γρήγορη διαδικασία ασφάλισης** μέσω σύγχρονων συστημάτων
- **Αυτόματη ανανέωση** του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω **πάγιας εντολής**

Αξιόπιστα:

- Η Εθνική Ασφαλιστική, **κορυφαία ασφαλιστική εταιρία** στην Ελλάδα, εγγυάται την υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών
- Παρέχει οργανωμένη **εξυπηρέτηση** του ασφαλισμένου σε **περίπτωση ατυχήματος**:
  > Φροντίδα Ατυχήματος
  > Τοπική Ρυμούλκηση
  > Οδική Βοήθεια
- Συμμετέχει στο **Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού**: ακόμα και σε περίπτωση μη υπαιτιότητας του οδηγού, η αποζημίωση δίνεται από την Εθνική Ασφαλιστική

Οικονομικά:

- **Ανταγωνιστικό τιμολόγιο** ασφάλισης
- **Ειδικές εκπτώσεις** και **προνόμια**
- Έναρξη στο **οικονομικότερο επίπεδο bonus-malus: 2**
- **Προστασία bonus:** Σε περίπτωση μέχρι και 2 ατυχημάτων το χρόνο από υπαιτιότητα του οδηγού δεν αυξάνεται το ασφάλιστρό του

Δ.Ο.
Μπούχαλης Δ
Γρ. Δημάρχου
Φάρος Β.
27102

Αρ. Πρωτ. 8050/27.2.15

Α

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στη Καλαμάτα σήμερα, 27 Φεβρουαρίου 2015 μεταξύ:

α) της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία **«ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ»**, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Αιόλου 86, ΤΚ 10559, Α.Φ.Μ. 094014201 (ΔΟΥ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ) και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τους κυρίους Στεφανίδη Παρασκευά και Καπετανάκη Απόστολο, Διευθυντή και Υποδιευθυντή του Καταστήματος Καλαμάτας αντίστοιχα, η οποία θα αποκαλείται στο εξής **«ΤΡΑΠΕΖΑ»**, και

β) του Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης με την επωνυμία **«ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ»** που εδρεύει στη Καλαμάτα, οδός Αριστομένους 28, Τ.Κ. 24100, Καλαμάτα, Α.Φ.Μ. 997911992, Δ.Ο.Υ. Καλαμάτας, εκπροσωπούμενη νομίμως στην παρούσα από τον κύριο Νίκα Παναγιώτη, Δήμαρχο, ο οποίος θα αποκαλείται εφεξής στο παρόν **«ΔΗΜΟΣ»**,

συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

ΑΡΘΡΟ 1° ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών από την πρώτη ως άνω συμβαλλόμενη ΤΡΑΠΕΖΑ προς τον αντισυμβαλλόμενο ΔΗΜΟ και το προσωπικό της και ειδικότερα:

α) Εκτοκισμός των λογαριασμών καταθέσεων όψεως (εισροών-εκροών) του ΔΗΜΟΥ, λοιποί όροι τήρησης αυτών και άνοιγμα/τήρηση τροφοδότη λογαριασμού για την εξυπηρέτηση της μισθοδοσίας στα πλαίσια της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής.

β) Χορήγηση καρνέ επιταγών στο ΔΗΜΟ.

γ) Ειδικές valeurs κατάθεσης επιταγών και όροι καταθέσεων στους λογαριασμούς του ΔΗΜΟΥ και τα Εποπτευόμενα Νομικά Πρόσωπα.

δ) Εξυπηρέτηση μισθοδοσίας προσωπικού και παροχή πολυπροϊόντος μισθοδοσίας στους εργαζόμενους του ΔΗΜΟΥ και των Εποπτευόμενων Νομικών Προσώπων, που θα τηρούν μισθοδοτικό λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

ε) Υπηρεσίες Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και διακίνηση ηλεκτρονικών αρχείων.

στ) Κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Δήμου στα Κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στην πόλη τηςΚαλαμάτας.

ζ) Υπηρεσίες πληρωμής υποχρεώσεων προς τρίτους.

η) Υπηρεσίες εκτέλεσης εισερχόμενων εντολών.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

ΑΡΘΡΟ 2° ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση, πέρα από τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες που αναφέρονται κατωτέρω, διέπεται ακόμα και:

α) Από τις επί μέρους συμβάσεις, οι οποίες θα υπογραφούν (όπου αυτό απαιτείται) για την κάθε μία από τις ανωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες.

β) Από τη Σύμβαση Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (Ν.3862/2010) και όσα ορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσας ειδικά για τους όρους και τις υπηρεσίες πληρωμών.

γ) Από την ισχύουσα σχετικά νομοθεσία.

2.1. Εκτοκισμός Λογαριασμών Καταθέσεων Όψεως

Άνοιγμα και τήρηση έντοκων λογαριασμών καταθέσεων όψεως (εισροών και εκροών) του ΔΗΜΟΥ σύμφωνα με τις ανάγκες τους και τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις, τις διατάξεις των Νομισματικών και εν γένει Κανονιστικών Αρχών και των επί μέρους εγκυκλίων και ειδικότερων όρων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, οι οποίοι θα εκτοκίζονται με το αναφερόμενο, στο άρθρο 3 της παρούσης Σύμβασης, επιτόκιο.

Άνοιγμα και τήρηση στην ΤΡΑΠΕΖΑ του τροφοδότη λογαριασμού για την εξυπηρέτηση της μισθοδοσίας του προσωπικού του ΔΗΜΟΥ μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής.

Σε κάθε περίπτωση, για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών τηρούνται τα προβλεπόμενα από την ΤΡΑΠΕΖΑ περί νομιμοποίησης, εκπροσώπησης κλπ. εκ μέρους του ΔΗΜΟΥ.

2.2. Πληρωμή Μισθοδοσίας

- Για την πληρωμή της μισθοδοσίας των εργαζομένων του ΔΗΜΟΥ μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής, δύναται να ανοιχθούν τρεχούμενοι λογαριασμοί επ' ονόματί τους στο Κατάστημα Καλαμάτας (220) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Στους δικαιούχους των λογαριασμών αυτών παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης συνδικαιούχων προσώπων της απολύτου επιλογής τους, πλην όμως ο εν λόγω λογαριασμός παραμένει μοναδικός.

- Το άνοιγμα και η κίνηση των μισθοδοτικών λογαριασμών των εργαζομένων διέπεται από τους ειδικούς όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύουν για τους λογαριασμούς αυτούς, την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις των Νομισματικών και Κανονιστικών Αρχών, εκτός αν διαφορετικά ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.
- Οι πληρωμές προς την Ενιαία Αρχή Πληρωμής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες της Αρχής αυτής.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

2.3. Internet Banking και ΕΘΝOfiles

Για την ένταξη του ΔΗΜΟΥ, εάν το επιθυμεί, και τη διενέργεια συναλλαγών μέσω Διαδικτύου απαιτείται η εκ μέρους του ΔΗΜΟΥ υποβολή αίτησης και η αποδοχή και υπογραφή των όρων της ειδικής σύμβασης στο Κατάστημα Καλαμάτας (220) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η οποία και θα επισυναφθεί (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ) και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Για την υλοποίηση της ως άνω υπηρεσίας χορηγούνται ειδικοί κωδικοί ταυτότητας χρήστη και μυστικού αριθμού αναγνώρισης χρήστη καθώς και αυθεντικότητας συναλλαγών.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΔΗΜΟΣ είναι αποκλειστικά και μόνος υπεύθυνος για την διαφύλαξη των ως άνω κωδικών και την χορήγησή τους σε νόμιμα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του, σύμφωνα πάντα με τους όρους που διέπουν την σύμβαση χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας.

Η πρόσβαση και χρήση του Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ παρέχεται δωρεάν στο ΔΗΜΟ.

Επιπλέον παρέχεται δωρεάν στο ΔΗΜΟ το ειδικό μέσο ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων ΕΘΝOfiles. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας απαιτείται η εκ μέρους του ΔΗΜΟΥ η αποδοχή και υπογραφή των όρων της ειδικής σύμβασης στο Κατάστημα Καλαμάτας (220) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η οποία και επισυνάπτεται (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

2. 4. Κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Δήμου

Τα Καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στην Καλαμάτα εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα τους εκπροσώπους του ΔΗΜΟΥ για κάθε τραπεζική που αφορά την υπηρεσία τους.

ΑΡΘΡΟ 3ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1 Εκτοκισμός Λογαριασμών Καταθέσεων Όψεως

-Ανέξοδο άνοιγμα και τήρηση στην ΤΡΑΠΕΖΑ λογαριασμών καταθέσεων όψεως (εισροών και εκροών) του ΔΗΜΟΥ, το ημερήσιο υπόλοιπο των οποίων θα εκτοκίζεται ολόκληρο με σταθερό επιτόκιο **2,03%** καθόλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης

-Ο εκτοκισμός των λογαριασμών θα είναι εξαμηνιαίος.

-Ανέξοδο άνοιγμα και τήρηση στην ΤΡΑΠΕΖΑ **άτοκου** τροφοδότη λογαριασμού για την εξυπηρέτηση της μισθοδοσίας του προσωπικού του ΔΗΜΟΥ μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

-Η κίνηση/συναλλαγή των λογαριασμών του ΔΗΜΟΥ δε θα επιβαρύνεται με έξοδα.

-Ανέξοδη χορήγηση ημερήσιου και μηνιαίου αντιγράφου κινήσεως των λογαριασμών του ΔΗΜΟΥ.

3.2 Χορήγηση Καρνέ Επιταγών

-Ανέξοδη χορήγηση καρνέ επιταγών στους λογαριασμούς του ΔΗΜΟΥ, που θα παραλαμβάνονται από εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα..

3.3 Ειδικές valeurs / Όροι Καταθέσεων στους Λογαριασμούς

- Η κατάθεση σε λογαριασμό του ΔΗΜΟΥ μετρητών και προϊόντος ιδιωτικών επιταγών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ καθώς και τραπεζικών επιταγών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αλλά και άλλων Τραπεζών ίδιας ή άλλης πόλης θα γίνεται με valeur αυθημερόν.

- Η κατάθεση προϊόντος ιδιωτικών επιταγών άλλων Τραπεζών ίδιας, αλλά και άλλης πόλης θα γίνεται με valeur επόμενης εργάσιμης ημέρας.

- Οι παραπάνω valeurs για αγορά ιδιωτικών επιταγών άλλης Τράπεζας ισχύουν εφόσον επιτυγχάνεται ο διακανονισμός των επιταγών την ημέρα αγοράς τους, αλλιώς τίθεται valeur μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας.

- Η αγορά επιταγών, το προϊόν των οποίων θα πιστώνεται στους λογαριασμούς του ΔΗΜΟΥ είναι ανέξοδη σε κάθε περίπτωση.

- Η αποδέσμευση του προϊόντος των επιταγών, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση, τη διαπίστωση του καλού τέλους τους και του εμπρόθεσμου διακανονισμού τους.

3.4 Μισθοδοσία

Σε όλους τους εργαζόμενους του ΔΗΜΟΥ, οι οποίοι τυχόν θα τηρούν μισθοδοτικό λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ θα παρασχεθεί πολυπροϊόν μισθοδοσίας, το οποίο περιλαμβάνει πακέτο τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι που αποτελεί και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

3.5 Πληρωμές προμηθευτών

Οι πληρωμές των προμηθευτών του ΔΗΜΟΥ πραγματοποιούνται ανέξοδα είτε με κατάθεση σε λογαριασμό καταθέσεων που τηρούν ή ανοίγουν στην ΤΡΑΠΕΖΑ, είτε με έκδοση επιταγών από το καρνέ που χορηγείται στο ΔΗΜΟ.

Επιπλέον, οι πληρωμές των υποχρεώσεων του ΔΗΜΟΥ μπορούν να πραγματοποιούνται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος ΕΘΝΟcredits με πίστωση λογαριασμών τους που τηρούν είτε στην ΤΡΑΠΕΖΑ είτε σε άλλες Τράπεζες ως εξής:

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

- Σε πίστωση λογαριασμών που τηρούνται στην ΤΡΑΠΕΖΑ: Ανέξοδα.
- Σε πίστωση λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες Τράπεζες: Χωρίς είσπραξη προμήθειας για την ΤΡΑΠΕΖΑ.

Για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των παραπάνω πιστώσεων παρέχεται από την Τράπεζα ανέξοδα το ηλεκτρονικό σύστημα ΕΘΝΟcredits.

Επίσης για την πληρωμή των υποχρεώσεων του ΔΗΜΟΥ μέσω των θυρίδων των καταστημάτων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, παρέχεται ανέξοδη εκτέλεση εξερχόμενων εντολών Εσωτερικού ή χώρας της Ε.Ε.

3.6 Εκτέλεση εισερχόμενων εντολών

Η εκτέλεση εισερχόμενων εντολών σε πίστωση των λογαριασμών του ΔΗΜΟΥ πραγματοποιείται δωρεάν και με αυθημερόν valeur.

ΑΡΘΡΟ 4° ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας των αναφερόμενων, στην παρούσα Σύμβαση, πράξεων πληρωμών, εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν.3862/2010) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης και πρέπει να υπογραφεί από το ΔΗΜΟ, με τις ακόλουθες όμως αποκλίσεις, επιτρεπτές κατά το Ν. 3862/2010 και κατά το άρθρο 32 της Σύμβασης-Πλαίσιο και οι οποίες έχουν ως εξής:

Μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση πράξεων πληρωμών

Σε περιπτώσεις πλημμελούς ή λανθασμένης εκτέλεσης των συναλλαγών πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαριά αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστεθέντων της. Στις περιπτώσεις αυτές, η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να προβεί στη διόρθωση της συναλλαγής και την αποκατάσταση της ζημίας που τυχόν υπέστη ο ΔΗΜΟΣ, εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Ο ΔΗΜΟΣ έχει ειδοποιήσει εγκαίρως την ΤΡΑΠΕΖΑ, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, για την εσφαλμένη ή την πλημμελή εκτέλεση της συναλλαγής.

(β) Η ειδοποίηση έλαβε χώρα το αργότερο εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με το ποσό της εσφαλμένης συναλλαγής. Η προθεσμία των έξι (6) μηνών παρατείνεται για όσο χρόνο η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν παρείχε ή δεν κατέστησε διαθέσιμες στο ΔΗΜΟ τις πληροφορίες ως προς τις συναλλαγές πληρωμής.

Γνωστοποίηση μη εγκεκριμένων ή εσφαλμένων πράξεων πληρωμών

Ο ΔΗΜΟΣ δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση ζημίας που έχει υποστεί, μόνον εφόσον:

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

- έχει ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, ότι αντελήφθη μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής, η οποία θεμελιώνει αξίωση αποζημίωσης, και

- η αίτηση επανόρθωσης έχει υποβληθεί το αργότερο εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης.

Βάρος απόδειξης ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξης πληρωμής

Εφόσον ο ΔΗΜΟΣ αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι η πράξη πληρωμής δεν εκτελέστηκε σωστά, οφείλει ο ίδιος να αποδείξει τη βασιμότητα του σχετικού ισχυρισμού του.

Αιτήσεις επιστροφής χρημάτων για πράξεις πληρωμής που ενεργοποιήθηκαν από το δικαιούχο

Συμφωνείται ρητά ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία υπέχει ευθύνη έναντι του ΔΗΜΟΥ για επιστροφή χρηματικών ποσών, που αφορούν εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν από το δικαιούχο ή μέσω αυτού και έχουν ήδη εκτελεστεί.

ΑΡΘΡΟ 5° ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

5.1 Στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας αλλά και μετά τη λήξη της, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να μην αποκαλύψουν σε τρίτους καμία Εμπιστευτική Πληροφορία, γραπτή, έντυπη ή με οποιαδήποτε άλλη μορφή, που περιήλθε σ'αυτά και τα αφορά την παρά μόνο στο βαθμό που:
(α) η αποκάλυψη έχει επιτραπεί μετά από έγγραφη κοινή τους συμφωνία ή/και
(β) οι πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί ή/και
(γ) η αποκάλυψη απαιτείται από το Νόμο ή/και
(δ) οι πληροφορίες δημοσιοποιήθηκαν με άλλον τρόπο και όχι συνεπεία της αθέτησης της προαναφερόμενης υποχρέωσης.
Η υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας των ως άνω συμβαλλομένων περιλαμβάνει και το προσωπικό που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης.

5.2 Τα ως άνω συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στις διατάξεις του Ν.2472/1997 «περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων», όπως ισχύει. Η εκ του ως άνω νόμου ευθύνη των συμβαλλομένων μερών, εκτείνεται και καταλαμβάνει και τις πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού τους.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

ΑΡΘΡΟ 6° ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση ή την πλημμελή εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις συμβατικές υποχρεώσεις της που οφείλονται στην επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας. Σε αυτήν την περίπτωση, η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να ενημερώσει το συντομότερο δυνατόν το ΔΗΜΟ για την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας και για τα μέτρα που λαμβάνει προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες αυτού του γεγονότος.

ΑΡΘΡΟ 7° ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.1 Η παρούσα Σύμβαση που καταρτίζεται με το παρόν έχει ισχύ για δύο (2) έτη, από 01.01.2015 έως και την 31.12.2016. Μετά την λήξη της ως άνω διάρκειας, η παρούσα δύναται να παρατείνεται για ένα έτος κάθε φορά. Οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να ζητήσει από το άλλο ρητά και εγγράφως 30 ημέρες πριν από την λήξη της (συμβατική ή παραταθείσα) την τροποποίηση όρων της.

7.2 Όλοι οι όροι της παρούσας συνομολογούνται ουσιώδεις και η παραβίαση οποιουδήποτε από αυτούς από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο παρέχει το δικαίωμα στον αντισυμβαλλόμενο να προβεί σε καταγγελία της παρούσας αφού πρώτα ζητήσει από τον παραβάτη την συμμόρφωσή του με τους όρους της Σύμβασης παρέχοντάς του προθεσμία 30 ημερών από την ημερομηνία της ενημέρωσης του και πρόσκλησής του για συμμόρφωση.

7.3 Η κατά τα άνω καταγγελία πρέπει να είναι ρητή και έγγραφη τα δε αποτελέσματά της επέρχονται 30 ημέρες μετά την κοινοποίησή της σ' αυτόν στον οποίον απευθύνεται.

ΑΡΘΡΟ 9° ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η παρούσα έγγραφη Σύμβαση καταρτίζεται σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 65221/20.11.2014 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του ΔΗΜΟΥ προς τα πιστωτικά ιδρύματα και της υπ' αριθμ. 1411/11.12.2014 Προσφοράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, οι οποίες επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI). Συνακόλουθα, η παρούσα Σύμβαση δεν εισάγει όρο δυσμενέστερο για το ΔΗΜΟ σε σχέση με την ανωτέρω Προσφορά της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και, αν τυχόν υφίσταται διαφορά, θα υπερισχύει πάντοτε ο συμφερότερος για το ΔΗΜΟ κατά περίπτωση όρος μεταξύ της παρούσας Σύμβασης και της Προσφοράς.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (220)

ΑΡΘΡΟ 8^{ο} ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

8.1 Οι συμβαλλόμενοι επιλύουν φιλικά και με καλή πίστη κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις.

8.2 Σε περίπτωση που αυτό δεν επιτευχθεί, η επίλυση κάθε διαφοράς από την παρούσα Σύμβαση, γίνεται από τα αρμόδια δικαστήρια Καλαμάτας εφαρμοστέο δε Δίκαιο είναι το Ελληνικό.

8.3 Η συμβατική σχέση η οποία δημιουργείται με την παρούσα Σύμβαση πλαίσιο διέπεται από αυτή, από τις επιμέρους συμβάσεις που τυχόν θα καταρτιστούν οι οποίες αφορούν τις επιμέρους προσφερόμενες υπηρεσίες, τη Σύμβαση Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικές πράξεις των αρμόδιων εποπτικών οργάνων.

Η Σύμβαση αυτή συμφωνήθηκε, συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ	ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
Στεφανίδης Παρασκευάς Καπετανάκης Απόστολος	Νίκας Παναγιώτης

Επισυνάπτονται:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι :	**ΕΝΤΥΠΟ ΠΟΛΥΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ**
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ :	**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ :	**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (INTERNET BANKING)**
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV :	**ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (ΕΘΝΟfiles - ΕΘΝΟcredits)**
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V :	**ΥΠ΄ΑΡΙΘΜ. 65221/20.11.2014 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αρ. Πρωτ. ( )

01411

Προς το
ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Αριστομένους 28
ΤΚ. 24100, Καλαμάτα

Αξιότιμες/οι κυρίες/κύριοι,

Καλαμάτα, 11.12.2014

Θέμα: Προσφορά της Τράπεζάς μας για συνεργασία με το Δήμο Καλαμάτας και τα Εποπτευόμενα Νομικά του Πρόσωπα

Με την παρούσα επιστολή μας, σε απάντηση της υπ' αριθμ. 65217/20.11.2014 Πρόσκλησής Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για κατάθεση προσφοράς συνεργασίας, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την ευκαιρία που μας δίνετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και στη συνέχεια να σας υποβάλλουμε το ακόλουθο πλαίσιο όρων συνεργασίας, το οποίο πιστεύουμε ότι καλύπτει πλήρως το σύνολο των τραπεζικών σας αναγκών.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι:

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, με ιδιαίτερα μεγάλη και ισχυρή παρουσία στον ελλαδικό χώρο, αλλά και με δυναμικό προφίλ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την Ανατολική Μεσόγειο, ηγείται του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ομίλου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Σε μια περίοδο σταδιακής επανόδου της ελληνικής οικονομίας σε αναπτυξιακή τροχιά, η Εθνική Τράπεζα προβαίνει σε κινήσεις περαιτέρω αύξησης των κεφαλαιακών της αποθεμάτων, ενισχύοντας τη ρευστότητά της και διατηρώντας το διαχρονικό της ρόλο ως βασικό μοχλό ανάπτυξης της οικονομίας της χώρας. Με βάση τα τελευταία δημοσιευμένα στοιχεία (β' τριμήνου 2014) των 4 συστημικών Τραπεζών, προκύπτει η σημαντική υπεροχή της Εθνικής Τράπεζας στο δείκτη ρευστότητας (δάνεια προς καταθέσεις), όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Συγκριτικός Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις Β' τριμήνου 2014 (Δημοσιευμένα στοιχεία εσωτερικού των Συστημικών Τραπεζών)			
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	**ΤΡΑΠΕΖΑ Β**	**ΤΡΑΠΕΖΑ Γ**	**ΤΡΑΠΕΖΑ Δ**
83%	107%	111%	114%

Επίσης, η Εθνική Τράπεζα επενδύει συνεχώς και συμμετέχει σε σύγχρονα συστήματα συναλλαγών που αξιοποιούνται από όλα τα εναλλακτικά δίκτυά της, δηλαδή Καταστήματα και i-Bank (Internet / Mobile / Phone banking, ATMs, Simple Pay). Αυτά διαμορφώνουν ένα πλαίσιο συνολικής διαχείρισης μέσω του οποίου το Ταμείο σας μπορεί, όχι μόνο να διεκπεραιώνει τις πληρωμές και εισπράξεις του, αλλά και να αντλεί άμεση και ουσιαστική πληροφόρηση.

Σημειώνεται ότι η Εθνική Τράπεζα διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων, **καλύπτοντας όλη την Ελλάδα** με **570 Καταστήματα** και τηρεί τουλάχιστον ένα Κατάστημα στις πρωτεύουσες όλων των Νομών της Επικράτειας. **Επιπλέον, τηρεί ήδη τρία (3) Καταστήματα στην πόλη της Καλαμάτας και έχει ήδη εγκριθεί από την Τράπεζά μας η δημιουργία νέου Καταστήματος κοντά στο νέο Δημαρχιακό Μέγαρο, η λειτουργία του οποίου αναμένεται εντός του επόμενου εξαμήνου.** Διαθέτει, επίσης, ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα **ATMs (1.411 μηχανήματα)**, με δυνατότητα κάλυψης όλης της Επικράτειας πέρα από τις έδρες των Νομών, προσφέροντας τη δυνατότητα στους πελάτες της να συναλλάσσονται όλο το 24ωρο.

Με γνώμονα τη διαρκή προσπάθεια της Τράπεζάς μας για παροχή των καλύτερων και αποτελεσματικότερων υπηρεσιών στο Δήμο, αλλά και στο προσωπικό σας, και **αποδεχόμενοι τους όρους i έως και xi της παραγράφου 3 που αναφέρονται στην Πρόσκλησή σας**, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά τους προσφερόμενους ειδικούς όρους συνεργασίας μας:

1. ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΟΨΕΩΣ

Ανέξοδο άνοιγμα και τήρηση **λογαριασμών καταθέσεων όψεως** σε €, **χωρίς περιορισμό στον αριθμό**, για το Δήμο Καλαμάτας και τα Εποπτευόμενα Νομικά του Πρόσωπα. Για όλους τους τηρούμενους λογαριασμούς καταθέσεων όψεως καθορίζεται ιδιαίτερα ευνοϊκό επιτόκιο, **2,03%** σταθερό για 2 έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1.1.2015 έως 31.12.2016.

Οι τόκοι λογίζονται κάθε εξάμηνο (30.6 και 31.12) και επί αυτών παρακρατείται φόρος 15%, ο οποίος αποδίδεται στο Δημόσιο.

Λοιπές παροχές στους λογαριασμούς καταθέσεων όψεως:

- **Ανέξοδη** χορήγηση **extrait** ημερήσιου ή μηνιαίου ή όποτε ζητείται από το Δήμο.
- **Ανέξοδη** χορήγηση **καρνέ επιταγών.**
- **Δωρεάν εκτέλεση εισερχόμενων εντολών** σε πίστωση των λογαριασμών του Δήμου Καλαμάτας και με **αυθημερόν valeur**.
- Το Κατάστημα Καλαμάτας (220) για διευκόλυνσή σας, θα μεριμνήσει για την εξυπηρέτηση των εκπροσώπων του Δήμου **κατά προτεραιότητα** από ειδικό ταμείο.

2. VALEURS ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΜΕΤΡΗΤΩΝ & ΕΠΙΤΑΓΩΝ

Ανεξάρτητα από τον τόπο κατάθεσης, η πίστωση των λογαριασμών σας με προϊόν επιταγών ή μετρητών θα γίνεται με τις ακόλουθες valeurs:

i. **Μετρητών & Τραπεζικών επιταγών**
   - **ΕΤΕ**: αυθημερόν.
   - **Άλλων Τραπεζών**: αυθημερόν.

ii. Ιδιωτικών επιταγών

- **ΕΤΕ**: αυθημερόν.
- **Άλλων Τραπεζών***: την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

** Οι valeurs ισχύουν εφόσον επιτευχθεί ο διακανονισμός των επιταγών αυτών την ημέρα αγοράς τους, αλλιώς τίθεται valeur μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας. Η αγορά επιταγών, το προϊόν των οποίων θα πιστώνεται στους λογαριασμούς σας, διενεργείται* ***ανέξοδα****. Η αποδέσμευση του προϊόντος των επιταγών, προϋποθέτει, σε κάθε περίπτωση, τη διαπίστωση καλού τέλους τους.*

3. INTERNET BANKING – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Δωρεάν σύνδεση με το Internet Banking της Τράπεζάς μας. Μέσω του Internet Banking, σας παρέχεται η δυνατότητα να εκτελείτε πλήθος συναλλαγών εξασφαλίζοντας την άνετη και γρήγορη εξυπηρέτησή σας. Ενδεικτικά, μέσω του Internet Banking, μπορείτε να:

- ✓ Λαμβάνετε πληροφόρηση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις των λογαριασμών σας.
- ✓ Διενεργείτε μεταφορές ποσών σε λογαριασμούς σας ή σε λογαριασμούς τρίτων στην Εθνική και σε άλλες Τράπεζες, στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- ✓ Πραγματοποιείτε πληρωμές λογαριασμών (π.χ. ΔΕΗ, ΟΤΕ κ.λ.π.).
- ✓ Εκτελείτε χρηματιστηριακές συναλλαγές και να λαμβάνετε ενημέρωση του χαρτοφυλακίου σας.
- ✓ Διενεργείτε πλήθος άλλων συναλλαγών.

Για την κατά το δυνατόν ασφαλέστερη χρήση του Συστήματος, παρέχονται κωδικοί ασφάλειας για τα εξουσιοδοτημένα στελέχη σας (ταυτότητα αναγνώρισης χρήστη και αυθεντικότητας συναλλαγών), που παρέχουν πρόσβαση σε διαφορετικού επιπέδου ασφάλειας συναλλαγές, με βάση τις ανάγκες σας.

Τέλος, επισημαίνεται ότι η ηλεκτρονική τραπεζική εξυπηρέτηση, γενικότερα, πέραν της ασφάλειας που σας παρέχει, διευκολύνει τη λογιστική σας παρακολούθηση και περιορίζει σημαντικά το λειτουργικό σας κόστος.

Επιπλέον, για την ηλεκτρονική διακίνηση αρχείων μεταξύ του Δήμου και της Τράπεζάς μας, σας παρέχεται δωρεάν το προϊόν **ΕΘΝΟfiles**, που είναι ένα προηγμένο κανάλι επικοινωνίας, με το οποίο εξασφαλίζεται η απόλυτα ασφαλής διαβίβαση ηλεκτρονικών αρχείων μέσω του Web της Τράπεζάς μας και των μηχανογραφικών μας συστημάτων.

Μέσω του ΕΘΝΟfiles και αφού εξουσιοδοτήσετε τα αρμόδια στελέχη σας, μπορείτε να αποστέλλετε ή να παραλαμβάνετε αρχεία που αφορούν διάφορες πληρωμές σας (πληρωμή προμηθευτών κλπ), εισπράξεις – πληρωμές μέσω παγίων εντολών, κινήσεις των λογαριασμών σας κλπ. Χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση ειδικού λογισμικού.

4. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

Δωρεάν εξυπηρέτηση της μισθοδοσίας των εργαζομένων του Δήμου Καλαμάτας, μέσω της **Ενιαίας Αρχής Πληρωμής**, με Τράπεζα Οργανισμού την τράπεζά μας.

Στην περίπτωση που υπάρχουν εργαζόμενοι στο Δήμο ή στα Εποπτευόμενα Νομικά του Πρόσωπα που δεν έχουν ενταχθεί στην Ενιαία Αρχή Πληρωμής, προσφέρουμε **δωρεάν χειρογραφική εξυπηρέτηση** της μισθοδοσίας τους από το Κατάστημα Καλαμάτας (220).

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (979)
Χρυσοσπηλιωτίσσης 9, Τ.Κ. 105 60, Αθήνα
Τηλ. 210 3340570, fax 210 3340580

5. ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Η Τράπεζά μας για την αποδοτικότερη εξυπηρέτηση των εργαζομένων σας, προσφέρει σε όλους τους μισθοδοτούμενους του Δήμου Καλαμάτας και των Εποπτευόμενων Νομικών Προσώπων και για όσο διάστημα μισθοδοτούνται το παρακάτω **ειδικό Πολυπροϊόν Μισθοδοσίας** με τήρηση τρεχούμενων λογαριασμών μισθοδοσίας με προνομιακό κλιμακωτό επιτόκιο στο πιστωτικό τους υπόλοιπο, ως εξής:

€0,01	**-**	**€3.000**	**επιτόκιο 3,00%**
€3.000,01	**-**	**€25.000**	**επιτόκιο 0,75%**
€25.000,01	**-**	**€100.000**	**επιτόκιο 1,50%**
€100.000,01		**και άνω**	**επιτόκιο 2,00%**

Το Πολυπροϊόν Μισθοδοσίας προσφέρει στους μισθοδοτούμενους ένα εξαιρετικό πακέτο τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους και επιτόκια και καλύπτει ικανοποιητικότατα τις σύγχρονες ανάγκες της πελατείας μας. Τα παραπάνω, περιγράφονται αναλυτικά στα συνημμένα Νο 2 έως 6 στην παρούσα προσφορά μας, ενημερωτικά έντυπα.

Ευνόητο είναι ότι οι συναλλαγές των μισθοδοτούμενων μέσω των ATMs της Τράπεζάς μας θα είναι **ανέξοδες**, με τη χρήση προσωπικών καρτών που θα εκδοθούν **ανέξοδα** για όλο το προσωπικό.

6. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΑΣ

Για την πληρωμή των υποχρεώσεών σας **με ηλεκτρονικό τρόπο** σας προσφέρεται:

- ✓ **Δωρεάν** το προϊόν ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης **ΕΘΝΟcredits**, μέσω του οποίου μπορείτε να πραγματοποιείτε πιστώσεις λογαριασμών προμηθευτών και λοιπών συνεργαζόμενων, είτε αυτοί τηρούνται σε άλλη τράπεζα του εσωτερικού, είτε σε άλλη τράπεζα χώρας Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η πίστωση των λογαριασμών των προμηθευτών και λοιπών συνεργαζόμενων που τηρούνται στην Τράπεζά μας θα γίνεται **ανέξοδα**, ενώ σε περίπτωση λογαριασμών προμηθευτών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες, η πίστωση θα πραγματοποιείται **χωρίς είσπραξη αμοιβής για την Τράπεζά μας**, με μόνη επιβάρυνση είτε του Δήμου είτε των προμηθευτών του, κατόπιν επιλογής σας, με την πιθανή προμήθεια που εισπράττει η εκάστοτε πληρώτρια τράπεζα.

Επίσης, για την πληρωμή των υποχρεώσεών σας (έκδοση εξερχομένων εντολών Εσωτερικού ή χώρας της Ε.Ε.) **μέσω των θυρίδων των καταστημάτων μας** προσφέρεται:

- ✓ Η **δωρεάν** έκδοση εξερχομένων εντολών.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΟΡΩΝ

Προϋπόθεση για την παροχή των προσφερομένων υπηρεσιών είναι η υπογραφή σύμβασης της μεταξύ μας συνεργασίας για δύο (2) έτη, ήτοι από 1.1.2015 έως 31.12.2016, με δυνατότητα παράτασης της συνεργασίας για ένα ακόμη έτος ύστερα από σύμφωνη γνώμη και των δύο μερών.

Τέλος σας γνωρίζουμε ότι η Τράπεζά μας θα καλύψει τα έξοδα δημοσίευσης της περίληψης της πρόσκλησης και ενδεχόμενης επανάληψής της και τυχόν λοιπά έξοδα, σε περίπτωση πρόκρισής της.

Υπενθυμίζουμε ότι ανταποκρινόμενοι σε αίτημα του Δήμου σας σχετικά με την ενσωμάτωση μηχανισμού είσπραξης ηλεκτρονικών πληρωμών στη διαδικτυακή πύλη του Δήμου Καλαμάτας για την είσπραξη απαιτήσεών του καταθέσαμε στις 721/16.5.2014 σχετική προσφορά, η οποία παραμένει σε ισχύ και επισυνάπτεται για διευκόλυνσή σας (συν. 6).

Σημειώνουμε ότι ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, σήμερα εφαρμόζεται και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.3862/2010 και τις σχετικές κοινοτικές οδηγίες. Σχετική ενημέρωση ως προς το περιεχόμενο της 'Σύμβασης Πλαίσιο' μπορείτε να έχετε από τα Καταστήματά μας, αλλά και από το site της Τράπεζάς μας (www.nbg.gr).

Η μακρόχρονη συνεργασία της Τράπεζάς μας με μεγάλο αριθμό Νομικών Προσώπων στους τομείς της εξυπηρέτησης της ταμειακής διαχείρισης και την εξυπηρέτησης της μισθοδοσίας του προσωπικού τους, καθώς επίσης και η γνώση σε βάθος των αναγκών τους, μας δίνει τη δυνατότητα να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες της πελατείας μας και να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου εξειδικευμένες υπηρεσίες. Εκτός αυτού, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης **υποστηρίζουμε το πολιτιστικό έργο των συνεργαζόμενων με την Τράπεζά μας φορέων, όπως έχουμε ήδη πράξει με τη χορηγία της μελέτης για τη δημιουργία Μεγάρου Χορού στην πόλη σας.**

Με τη δέσμευση ότι η Τράπεζά μας και το προσωπικό της θα βρίσκονται συνεχώς κοντά σας για την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτησή σας, είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειασθείτε. Αρμόδια Στελέχη είναι από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών της Τράπεζάς μας, η κυρία Σχαλέκη Γεωργία, τηλ. 210.3340551, fax 210.3340587, e-mail: sxaleki.georgia@nbg.gr και από το Κατάστημα Καλαμάτας (220) ο κύριος Στεφανίδης Παρασκευάς, τηλ. 272.107.2151, fax 272.107.2160, email: stefanidis.paraskevas@nbg.gr.

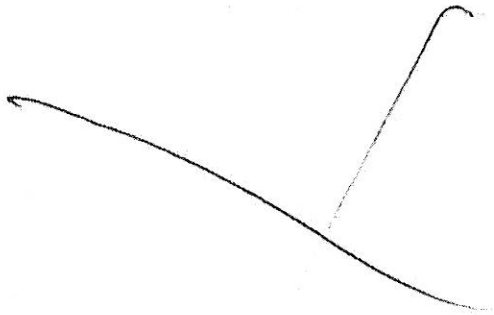
Επισυνάπτονται:

- *Ενημερωτικό έντυπο Πολυπροϊόντος για Μισθοδοτούμενους του Δήμου Καλαμάτας και των Εποπτευόμενων Νομικών Προσώπων (συν. 1)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ» (συν. 2)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «ΠΡΟΛΗΨΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» (συν. 3)*
- *Ενημερωτικό έντυπο «SIMPLE PAY» (συν. 4)*
- *Ενημερωτικό έντυπο ασφάλισης αυτοκινήτου «ΚΑΤΙ ΤΡΕΧΕΙ» (συν.5)*
- *Υπ'αριθμ. 721/16.5.2014 προσφορά της Εθνικής Τράπεζας για παροχή υπηρεσίας διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών στον Δήμο Καλαμάτας (συν.6)*

Με εκτίμηση,

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΤΕΦΑΝΙΔΗΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ **ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ**



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς τον
ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
Αριστομένους 28,
Τ.Κ. 24100 Καλαμάτα

Αρ. Πρωτ. <...>

Καλαμάτα, 16 Μαΐου 2014

Αξιότιμοι κύριοι,

Θέμα: Προσφορά για παροχή υπηρεσίας διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών στον Δήμο Καλαμάτας

Με την παρούσα προσφορά μας και ανταποκρινόμενοι σε σχετικό αίτημά σας, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την ευκαιρία που μας δίνετε να επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας σχετικά με την δυνατότητα παροχής υπηρεσίας για την διενέργεια ηλεκτρονικής είσπραξης πληρωμών από τον διαδικτυακό σας τόπο.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι:

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, με ιδιαίτερα μεγάλη και ισχυρή παρουσία στον ελλαδικό χώρο, αλλά και με δυναμικό προφίλ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την Ανατολική Μεσόγειο, ηγείται του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ομίλου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Σε μια περίοδο σταδιακής επανόδου της ελληνικής οικονομίας σε αναπτυξιακή τροχιά, η Εθνική Τράπεζα προβαίνει σε κινήσεις περαιτέρω αύξησης των κεφαλαιακών της αποθεμάτων, ενισχύοντας τη ρευστότητά της και διατηρώντας το διαχρονικό της ρόλο ως βασικό μοχλό ανάπτυξης της οικονομίας της χώρας.

Παράλληλα, η Εθνική Τράπεζα επενδύει συνεχώς και συμμετέχει σε σύγχρονα συστήματα συναλλαγών που αξιοποιούνται από όλα τα εναλλακτικά δίκτυά της, δηλαδή Καταστήματα και i-Bank (Internet / Mobile / Phone banking, ATMs, Simple Pay). Αυτά διαμορφώνουν ένα πλαίσιο συνολικής διαχείρισης μέσω του οποίου ο φορέας σας μπορεί, όχι μόνο να διεκπεραιώνει τις πληρωμές και εισπράξεις του, αλλά και να αντλεί άμεση και ουσιαστική πληροφόρηση.

Σημειώνεται ότι η Εθνική Τράπεζα διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων, καλύπτοντας όλη την Ελλάδα με 530 Καταστήματα και τηρεί τουλάχιστον ένα Κατάστημα στις πρωτεύουσες όλων των Νομών της Επικράτειας. Διαθέτει, επίσης, το μεγαλύτερο δίκτυο ATMs (1.398 μηχανήματα), με δυνατότητα κάλυψης όλης της Επικράτειας πέρα από τις έδρες των Νομών, προσφέροντας τη δυνατότητα στους πελάτες της να συναλλάσσονται όλο το 24ωρο.

Με γνώμονα τη διαρκή προσπάθεια της Τράπεζάς μας για παροχή των καλύτερων και αποτελεσματικότερων υπηρεσιών στο φορέα σας είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας παρουσιάσουμε την πρόταση συνεργασίας μας για την παροχής υπηρεσίας για την διενέργεια ηλεκτρονικής είσπραξης πληρωμών από τον διαδικτυακό σας τόπο, ως κάτωθι:

1.Πληρωμές μέσω I-bank / Internet Banking

Η Εθνική Τράπεζα προτείνει κατ' αρχήν, η εξυπηρέτηση πληρωμών προς τον Δήμο Καλαμάτας, να διενεργείται μέσα από το Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας. Η προτεινομένη λύση απευθύνεται σε πολίτες που διατηρούν λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα και επιπλέον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας i-bank Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Η λύση υποστηρίζει :

- την on-line πληρωμή **απευθείας από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας** (με ανακατεύθυνση προς το Internet Banking και ειδική διασύνδεση με τις υποδομές της Τράπεζας) και

- την on-line πληρωμή απευθείας στο i-bank Internet Banking της Τράπεζας, χωρίς διασύνδεση στην ιστοσελίδα του Δήμου. Η Εθνική Τράπεζα διαθέτει ήδη ειδική σελίδα πληρωμής στο Internet Banking της όπου οι πελάτες της που είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία μπορούν να καταχωρήσουν τον κωδικό πληρωμής που καθορίζεται από τον Δήμο Καλαμάτας και να προχωρήσουν στην σχετική πληρωμή. Στην σελίδα αυτή, το ποσό και τα υπόλοιπα πεδία της συναλλαγής μπορούν να συμπληρώνονται αυτόματα, εάν έχει ήδη προηγηθεί αποστολή των σχετικών στοιχείων με αρχείο από το Δήμο Καλαμάτας προς την Τράπεζα.

Στην προτεινόμενη υλοποίηση που περιγράφεται παρακάτω, η ροή λειτουργίας τροποποιείται ώστε να μην απαιτείται η ανταλλαγή αρχείων και επομένως να υπάρχει δυνατότητα να πραγματοποιούνται συναλλαγές ανά πάσα χρονική στιγμή.

1.1 Ροή πληρωμής διαμέσου του Internet Banking από την ιστοσελίδα του Δήμου

Τα βήματα που ακολουθεί ένας χρήστης που επιθυμεί να πληρώσει οφειλή προς το Δήμο Καλαμάτας είναι τα παρακάτω:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας, και μεταβαίνει σε ειδική σελίδα Ηλεκτρονικών Πληρωμών που έχει υλοποιηθεί από τον Δήμο Καλαμάτας και η οποία διασυνδέεται με τα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου.
2. Ο χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία της οφειλής, όπως αυτά καθορίζονται στην σελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών, και εμφανίζεται το ποσό πληρωμής και ο κωδικός πληρωμής.
3. Ο χρήστης στο σημείο αυτό μπορεί να προχωρήσει στην πληρωμή της οφειλής, επιλέγοντας το λογότυπο της υπηρεσίας i-bank Internet Banking που θα είναι τοποθετημένο στην ιστοσελίδα.
4. Ο χρήστης θα ανακατευθύνεται στην σελίδα εισαγωγής του i-bank Internet Banking, όπου θα εισάγει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Χρήστη. Η σελίδα αυτή θα εμφανίζεται σε ξεχωριστό παράθυρο, ώστε να μην χάνεται το session του χρήστη στην ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας.

5. Αν η εισαγωγή του χρήστη είναι επιτυχής, θα εμφανίζεται άμεσα η ειδική σελίδα πληρωμής του Δήμου Καλαμάτας με τα υποχρεωτικά πεδία του κωδικού πληρωμής και του ποσού πληρωμής προ-συμπληρωμένα (θα αποστέλλονται από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας ως παράμετροι session στο i-bank Internet Banking). Τα πεδία αυτά δεν θα μπορούν να αλλαχθούν από τον χρήστη μέχρι την ολοκλήρωση της πληρωμής.
6. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό λογαριασμού που επιθυμεί να χρεώσει, και προχωρά στην υποβολή της συναλλαγής. Εισάγει τον μοναδικό ηλεκτρονικό κλειδάριθμο (i-code) για την επιβεβαίωση της συναλλαγής.
7. Όταν η πληρωμή ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο κωδικός πληρωμής καταχωρείται ως πληρωμένος στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται τυχόν διπλή πληρωμή της ίδιας οφειλής από τον χρήστη, καθώς δεν επιτρέπεται να πληρωθεί εκ νέου κωδικός πληρωμής που έχει χαρακτηριστεί ως πληρωμένος. Επίσης, ο αριθμός αυτός καταχωρείται στην αιτιολογία της συναλλαγής στην κίνηση λογαριασμού του χρήστη.
8. Ο χρήστης βγαίνει από το i-bank Internet Banking και επιστρέφει στο παράθυρο όπου είναι ανοιχτή η σελίδα Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Καλαμάτας.
9. Το πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Καλαμάτας ρωτά σε πραγματικό χρόνο τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας για το αν ο συγκεκριμένος κωδικός πληρωμής έχει πληρωθεί επιτυχώς (Η Εθνική Τράπεζα θα αναπτύξει ειδικό web service, το οποίο θα επιστρέφει την πληροφορία πληρωμής ή μη συγκεκριμένου κωδικού πληρωμής, όπως περιγράφεται στην ενότητα **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** παρακάτω).
10. Αν ο κωδικός πληρωμής έχει πληρωθεί, το σύστημα του Δήμου Καλαμάτας θα ενημερώνει την σχετική εγγραφή της οφειλής, και θα εμφανίζεται και ειδικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον χρήστη.

Να σημειωθεί ότι τα βήματα 8, 9 και 10 παραπάνω δεν είναι υποχρεωτικό να υλοποιηθούν από τον Δήμο Καλαμάτας, εφόσον δεν κριθούν αναγκαία.

Η ειδική σελίδα πληρωμής οφειλών Δήμου Καλαμάτας θα είναι διαθέσιμη στο i-bank Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας, χωρίς να απαιτείται πάντα η χρήση της μέσω ανακατεύθυνσης από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας. Αυτό δίνει την δυνατότητα στον χρήστη του i-bank Internet Banking να προβεί στην πληρωμή της οφειλής του χωρίς να μεταβεί στην ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας, εφόσον γνωρίζει τον μοναδικό κωδικό πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, τα βήματα που ακολουθεί ο χρήστης περιγράφονται παρακάτω:

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην σελίδα εισαγωγής του i-bank Internet Banking, όπου θα εισάγει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Χρήστη.
2. Ο χρήστης επιλέγει από τις διαθέσιμες συναλλαγές πληρωμών την επιλογή Πληρωμής Δήμου Καλαμάτας. Εμφανίζεται η ειδική σελίδα πληρωμής Δήμου Καλαμάτας.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό λογαριασμού που επιθυμεί να χρεώσει και συμπληρώνει υποχρεωτικά μόνο τον κωδικό πληρωμής. Το πεδίο Ποσό Πληρωμής δεν μπορεί να συμπληρωθεί από τον χρήστη.
4. Τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας επικοινωνούν άμεσα με τα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Καλαμάτας, με την χρήση ειδικού web service (το οποίο θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Δήμο Καλαμάτας), προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ορθότητα και εγκυρότητα του κωδικού πληρωμής που εισάγει ο χρήστης. Στην

περίπτωση που ο κωδικός πληρωμής είναι ορθός, το web service θα επιστρέφει το ποσό της πληρωμής και τυχόν άλλα στοιχεία της πληρωμής (εφόσον απαιτείται).

Διαφορετικά, θα εμφανίζεται το κατάλληλο μήνυμα λάθους και η πληρωμή δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί.

5. Ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει στην υποβολή της συναλλαγής, εισάγοντας τον μοναδικό ηλεκτρονικό κλειδάριθμο (i-code) για την επιβεβαίωσή της .

Όταν η πληρωμή ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο κωδικός πληρωμής καταχωρείται ως πληρωμένος στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται τυχόν διπλή πληρωμή της ίδιας οφειλής από τον χρήστη, καθώς δεν επιτρέπεται να πληρωθεί εκ νέου κωδικός πληρωμής που έχει χαρακτηριστεί ως πληρωμένος. Επίσης, ο αριθμός αυτός καταχωρείται στην αιτιολογία της συναλλαγής στην κίνηση λογαριασμού του χρήστη.

1.2 Διασύνδεση της ιστοσελίδας του Δήμου με την συναλλαγή «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» της Εθνικής Τράπεζας

Ο χρήστης που επιθυμεί να πληρώσει μια οφειλή του προς τον Δήμο Καλαμάτας μέσα από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας, εισέρχεται στην ειδική σελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών της ιστοσελίδας του Δήμου, και εισάγει τα στοιχεία της οφειλής. Το πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Καλαμάτας επιστρέφει τον μοναδικό κωδικό πληρωμής και το ποσό της οφειλής. Εφόσον ο χρήστης είναι κάτοχος λογαριασμού της Εθνικής Τράπεζας και εγγεγραμμένος στο i-bank Internet Banking θα μπορεί να οδηγηθεί σε επιλογή ηλεκτρονικής εξόφλησης της οφειλής μέσω σύζευξης με την ιστοσελίδα του i-bank Internet Banking της Τράπεζας. Ο πελάτης επιλέγει στο site του Δήμου Καλαμάτας την επιλογή «Πληρωμή μέσω i-bank Internet Banking», και μεταπίπτει στην αρχική σελίδα του Internet Banking όπου θα πρέπει να εισάγει το username και το password του, προκειμένου να ταυτοποιηθεί στο Internet Banking της Τράπεζας. Μετά την επιτυχή ταυτοποίηση του χρήστη, θα εμφανίζεται η οθόνη «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας», με τον κωδικό πληρωμής και το ποσό προ-συμπληρωμένα. Τα στοιχεία πληρωμής που προ-συμπληρώνονται θα είναι επίσης «κλειδωμένα» και δεν θα μπορούν να τροποποιηθούν από τον χρήστη. Ο χρήστης του Internet Banking - πελάτης της Τράπεζας, δεν είναι απαραίτητο να είναι ίδιος με τον υπόχρεο της οφειλής.

Τα συστήματα του Δήμου Καλαμάτας από την ιστοσελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών θα αποστέλλουν τον κωδικό πληρωμής και το ποσό ως hidden form elements τα οποία και θα κάνουν post στην εφαρμογή του i-bank Internet Banking ώστε να χρησιμοποιηθούν για την αυτόματη συμπλήρωση της οθόνης καταχώρησης και εκτέλεσης πληρωμής Δήμου Καλαμάτας. Η Τράπεζα θα πρέπει να υλοποιήσει την κατάλληλη λειτουργικότητα για υποδοχή και αποθήκευση των στοιχείων της πληρωμής στην σύνοδο (session) του χρήστη του Internet Banking, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν μετά την ταυτοποίηση του χρήστη για την αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων στην οθόνη πληρωμής

Μετά την επιτυχή πληρωμή της οφειλής, ο χρήστης μπορεί να τυπώσει ή να αποθηκεύσει αποδεικτικό της συναλλαγής. Ταυτόχρονα, η Εθνική Τράπεζα αποθηκεύει στα συστήματα της και σε ειδικό πίνακα τον κωδικό πληρωμής και το ποσό, ώστε να μπορεί να δώσει στο Δήμο Καλαμάτας την πληροφόρηση αυτή είτε on-line (με την χρήση κατάλληλου Web Service) είτε σε μορφή αρχείου στο τέλος της ημέρας.

Τέλος, να σημειωθεί ότι ο χρήστης δεν θα έχει την δυνατότητα ακύρωσης της πληρωμής μέσα από το Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση ενημέρωσης του Δήμου Καλαμάτας για επιτυχή πληρωμή μέσω του web service, και στην συνέχεια ακύρωση της πληρωμής.

1.3 Web Service «Κατάσταση Πληρωμής»

Η Εθνική Τράπεζα θα διαθέσει στον Δήμο Καλαμάτας ειδικό Web Service το οποίο θα δέχεται ως input τον κωδικό πληρωμής και θα επιστρέφει πίσω την ένδειξη αν ο κωδικός πληρωμής είναι πληρωμένος ή όχι, καθώς επίσης και το ποσό πληρωμής. Η πληροφορία αυτή θα είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο, αμέσως μετά την πληρωμή της οφειλής από τον χρήστη.

Το web service μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Δήμο Καλαμάτας στην περίπτωση πληρωμής μέσα από την ιστοσελίδα του, και προκειμένου να ενημερώσει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της πληρωμής και την ορθή ενημέρωση των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Καλαμάτας.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του Web Service θα καθορισθούν από κοινού μεταγενέστερα στο στάδιο ανάλυσης και καταγραφής λεπτομερών μηχανογραφικών προδιαγραφών σε συνεργασία των αρμόδιων ομάδων της Εθνικής Τράπεζας και του Δήμου Καλαμάτας.

1.4 Αποστολή αρχείου πληρωμών ημέρας

Πέρα από την ενημέρωση που μπορεί να λάβουν τα συστήματα του Δήμου Καλαμάτας με την χρήση του web service σε πραγματικό χρόνο, σε καθημερινή βάση και στο τέλος της ημέρας, η Εθνική Τράπεζα έχει την δυνατότητα αποστολής αρχείου με όλες τις πληρωμές της τρέχουσας ημέρας που έχουν γίνει από την Εθνική Τράπεζα και από όλα τα διαθέσιμα κανάλια πληρωμής, ώστε ο Δήμος Καλαμάτας να προβεί στην απαραίτητη συμφωνία (reconciliation) και να ενημερώσει ανάλογα τα εσωτερικά του συστήματα. Για κάθε πληρωμή, στο αρχείο θα περιλαμβάνεται ο κωδικός πληρωμής, το ποσό πληρωμής και τυχόν άλλα στοιχεία της πληρωμής που θα κριθούν απαραίτητα π.χ. ονοματεπώνυμο χρήστη, τηλέφωνο επικοινωνίας κτλ. Το format του αρχείου θα καθορισθεί από κοινού στο στάδιο ανάλυσης και καταγραφής λεπτομερών μηχανογραφικών προδιαγραφών.

Το αρχείο αυτό μπορεί να αποστέλλεται αυτόματα με Secure FTP σε server που θα υποδείξει ο Δήμος Καλαμάτας. Στο τέλος κάθε μήνα η Εθνική Τράπεζα μπορεί να παρέχει συγκεντρωτική αναφορά με τις πληρωμές του μήνα που έχουν γίνει σε όλα τα διαθέσιμα κανάλια πληρωμής.

1.5 Οθόνες επισκόπησης των συναλλαγών πληρωμής από τον Δήμο

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτει την κατάλληλη υποδομή στο Internet Banking ώστε εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Δήμου Καλαμάτας να μπορούν μέσα από το Internet Banking της Τράπεζας να βλέπουν τις πληρωμές της τρέχουσας ημέρας ή ενός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, και να εξάγουν αναφορά, σε αρχείο κατάλληλης μορφής π.χ. excel. Για κάθε συναλλαγή πληρωμής θα απεικονίζεται η ημερομηνία πληρωμής, ο κωδικός της πληρωμής και το ποσό της πληρωμής, καθώς και τυχόν άλλα στοιχεία της πληρωμής, εφόσον κριθούν απαραίτητα.

1.6 Διενέργεια συναλλαγών πληρωμής

Οι συναλλαγές πληρωμής Δήμου Καλαμάτας στο i-bank Internet Banking θα μπορούν να γίνονται όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε μη εργάσιμες ημέρες, θα περιλαμβάνονται στο αρχείο πληρωμών που θα αποστέλλεται στον Δήμο Καλαμάτας με τις εγγραφές της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Οι χρεώσεις στους λογαριασμούς των χρηστών θα γίνονται την ώρα πραγματοποίησης της κάθε συναλλαγής

πληρωμής, αλλά η εκκαθάριση προς τον Δήμο Καλαμάτας θα γίνεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας με μια συγκεντρωτική εγγραφή πίστωσης και ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ο Δήμος Καλαμάτας δεν θα έχει την δυνατότητα αντιλογισμού. Σε περίπτωση λανθασμένης συναλλαγής, ο Δήμος αναλαμβάνει την υποχρέωση είτε να επιστρέψει τα χρήματα στον χρήστη στα ταμεία εξυπηρέτησης του είτε να τα επιστρέψει στον τραπεζικό λογαριασμό του από τον οποίο πραγματοποιήθηκε η πληρωμή. Τυχόν επιστροφές στον λογαριασμό του πελάτη θα μπορούν να γίνονται μέσα από το i-bank Internet Banking με απευθείας μεταφορά από τον λογαριασμό του Δήμου Καλαμάτας στον λογαριασμό του χρήστη. Ο αριθμός λογαριασμού του χρήστη θα δίνεται από την Τράπεζα στον Δήμο Καλαμάτας κατόπιν αιτήσεως του.

1.7 Τιμολόγηση

Οι συναλλαγές που θα διενεργούνται μέσω του i-bank Internet Banking (με χρέωση λογαριασμού που τηρείται στην Εθνική Τράπεζα) θα πραγματοποιούνται με είσπραξη προμήθειας **€0,20/συναλλαγή** και θα επιβαρύνουν τον υπόχρεο. Τα εν λόγω έξοδα θα αναφέρονται ρητά στην οθόνη της συναλλαγής, πριν την ολοκλήρωσή της.

Στην περίπτωση που ο Δήμος επιθυμεί να αναλάβει την καταβολή των εξόδων, παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα.

2. Πληρωμές μέσω I-bank / Simple Pay

Εναλλακτικά της παραπάνω λύσης, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει τη δυνατότητα της εξυπηρέτησης πληρωμών προς τον Δήμο Καλαμάτας, μέσα από το i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας. Το i-bank Simple Pay είναι μια δικτυακή πύλη πληρωμών που έχει αναπτύξει η Εθνική Τράπεζα και **η οποία επιτρέπει την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών προς συμβεβλημένες επιχειρήσεις ή οργανισμούς, με χρέωση είτε τραπεζικού λογαριασμού που διατηρεί ο πελάτης στην Εθνική Τράπεζα, είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του πελάτη.** Στην πρώτη περίπτωση, ο πελάτης πρέπει να διατηρεί λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα και να είναι εγγεγραμμένος στο Internet Banking της Τράπεζας, ενώ στην δεύτερη περίπτωση δεν απαιτείται να είναι πελάτης της Τράπεζας, αλλά μπορεί να χρησιμοποιήσει πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Visa, Mastercard ή Maestro, έκδοσης Εθνικής Τράπεζας. Η δυνατότητα χρήσης πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών άλλων Τραπεζών, μπορεί να προσφερθεί στον Δήμο κατόπιν σχετικής συνεννόησης.

Η λύση υποστηρίζει τόσο την on-line πληρωμή απευθείας από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας (με ανακατεύθυνση προς το i-bank Simple Pay και ειδική διασύνδεση με τις υποδομές της Τράπεζας), καθώς και την on-line πληρωμή απευθείας στο i-bank Simple Pay της Τράπεζας. Η Εθνική Τράπεζα θα αναπτύξει ειδική σελίδα στο i-bank Simple Pay με την ονομασία «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» για την πληρωμή προς τον Δήμο από πολίτες.

Παρακάτω περιγράφεται συνοπτικά η υπηρεσία i-bank Simple Pay, και εν συνεχεία, περιγράφονται τόσο η προτεινόμενη ροή λειτουργίας της πληρωμής προς τον Δήμο Καλαμάτας, αλλά και η διασύνδεση του δικτυακού τόπου του Δήμου με το i-bank Simple Pay της ΕΤΕ.

2.1 Υπηρεσία i-bank Simple Pay

Η υπηρεσία i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας αποτελεί μια διαδικτυακή πύλη (portal), μέσω της οποίας μπορεί ο οποιοσδήποτε χρήστης (είτε είναι πελάτης της Εθνικής Τράπεζας, είτε όχι) να πραγματοποιεί πληρωμές υπέρ Εταιριών – Οργανισμών που έχουν συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα. Προκειμένου να πραγματοποιήσει ένας χρήστης πληρωμή στην διαδικτυακή πύλη πληρωμών i-bank Simple Pay θα πρέπει να πραγματοποιήσει εγγραφή (registration) στην υπηρεσία, χρησιμοποιώντας απλά μια διεύθυνση e-mail του. Οι πληρωμές αφορούν δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία, ΔΕΚΟ και οποιονδήποτε Οργανισμό ή επιχείρηση δέχεται εισπράξεις εξ' αποστάσεως. Οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν είτε με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. Στην πρώτη περίπτωση ο χρήστης θα πρέπει να είναι επίσης πελάτης της Εθνικής Τράπεζας, να διατηρεί ένα τουλάχιστον τραπεζικό λογαριασμό στην Τράπεζα και να είναι επίσης εγγεγραμμένος χρήστης στο i-bank Internet Banking. Στην δεύτερη περίπτωση ο χρήστης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε πελάτης, και η πιστωτική ή χρεωστική κάρτα χρέωσης να είναι έκδοσης Εθνικής Τράπεζας. Επιπλέον, οι εγγεγραμμένοι χρήστες στην υπηρεσία i-bank Simple Pay έχουν την δυνατότητα αποθήκευσης συναλλαγών / καρτών / λογαριασμών τόσο για παρακολούθηση ιστορικού συναλλαγών όσο και επαναχρησιμοποίησης τους σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων πληρωμών.

Οι βασικές λειτουργίες της υπηρεσίας i-bank Simple Pay είναι οι παρακάτω:

- Το i-bank Simple Pay επιτρέπει την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών για εγγεγραμμένους χρήστες της υπηρεσίας. Για την εγγραφή απαιτείται μόνο μια διεύθυνση e-mail του χρήστη.
- Ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πληρωμή με χρέωση ενός από τους λογαριασμούς του στην Εθνική Τράπεζα, μέσω της υπηρεσίας i-bank Internet Banking (εφόσον είναι πελάτης της Εθνικής Τράπεζας και εγγεγραμμένος στο i-bank internet banking) ή μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας έκδοσης Εθνικής Τράπεζας ή άλλης Τράπεζας.
- Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα εκτέλεσης των παρακάτω εργασιών, επιπλέον των πληρωμών:
    - Καταχώρηση στοιχείων πληρωμών που γίνονται συχνά για γρήγορη χρήση.
    - Δυνατότητα ανεύρεσης των πληρωμών τους μέσω κατάλληλων δυνατοτήτων αναζήτησης.
    - Πλήρη ιστορικότητα των εντολών πληρωμής και των αντίστοιχων συναλλαγών που εκτελέστηκαν.
    - Πλήρης διαχείριση των πληροφοριών του προφίλ τους, όπως και δυνατότητα υπενθύμισης ή αλλαγής του μυστικού κωδικού πρόσβασης.

Το i-bank Simple Pay, εκτός από τους χρήστες που εκτελούν πληρωμές εξυπηρετεί και κάθε ενδιαφερόμενο Δήμο, Οργανισμό ή ιδιώτη που θέλει να γίνονται πληρωμές από τους πελάτες του μέσω της πύλης i-bank Simple Pay. Μέσω του i-bank Simple Pay κάθε ενδιαφερόμενος Δήμος, οργανισμός ή ιδιώτης έχουν την δυνατότητα εκτέλεσης των παρακάτω εργασιών:

- Καταχώρηση πληροφοριών ενδιαφέροντος για την δυνατότητα να δέχονται πληρωμές από τους πελάτες τους.
- Πλήρη ιστορικότητα των εντολών πληρωμής και των αντίστοιχων συναλλαγών που εκτελέστηκαν από τους πελάτες τους.
- Δυνατότητα επιστροφής (αντιλογισμού, ακύρωσης) κάποιας πληρωμής

2.2 Ροή πληρωμής Δήμου μέσω του i-bank Simple Pay

Τα βήματα που ακολουθεί ένας χρήστης που επιθυμεί να πληρώσει οφειλή προς το Δήμο Καλαμάτας μέσα από το i-bank Simple Pay της ΕΤΕ είναι τα παρακάτω:

1. χρήστης εισέρχεται στην ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας, και μεταβαίνει σε ειδική σελίδα Ηλεκτρονικών Πληρωμών που έχει υλοποιηθεί από τον Δήμο Καλαμάτας και η οποία διασυνδέεται με τα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου.
2. Ο χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία της οφειλής, όπως αυτά καθορίζονται στην σελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών, και εμφανίζεται το ποσό πληρωμής και ο κωδικός πληρωμής.
3. Ο χρήστης στο σημείο αυτό μπορεί να προχωρήσει στην πληρωμή της οφειλής, επιλέγοντας το λογότυπο της υπηρεσίας i-bank Simple Pay που θα είναι τοποθετημένο στην συγκεκριμένη σελίδα πληρωμών.
4. Ο χρήστης θα ανακατευθύνεται στην σελίδα «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» του i-bank Simple Pay, όπου τα υποχρεωτικά πεδία του κωδικού πληρωμής και του ποσού πληρωμής εμφανίζονται προ-συμπληρωμένα (θα αποστέλλονται από την ιστοσελίδα του Δήμου ως παράμετροι session). Τα πεδία αυτά δεν θα μπορούν να αλλαχθούν από τον χρήστη. Η σελίδα του i-bank Simple Pay θα ανοίγει σε ξεχωριστό παράθυρο του browser, ώστε να μην χάνεται το session του πελάτη στην ιστοσελίδα του Δήμου.
5. Προκειμένου να προχωρήσει στην πληρωμή, ο χρήστης συνδέεται στην υπηρεσία i-bank Simple Pay , χρησιμοποιώντας ως userid το e-mail με το οποίο πραγματοποίησε την εγγραφή του στην υπηρεσία i-bank Simple Pay.
6. Αν η εισαγωγή του χρήστη είναι επιτυχής, θα εμφανίζεται εκ νέου η σελίδα «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» με τα υποχρεωτικά πεδία προ-συμπληρωμένα, και ο χρήστης θα επιλέγει αν επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού που διατηρεί στην ΕΤΕ είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.
   6.1 Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού, εμφανίζεται φόρμα όπου θα εισάγει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Χρήστη του i-bank Internet Banking της ΕΤΕ. Αν η εισαγωγή του χρήστη είναι επιτυχής, θα εμφανίζεται φόρμα επιλογής του λογαριασμού χρέωσης. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό λογαριασμού που επιθυμεί να χρεώσει, και προχωρά στην υποβολή της συναλλαγής. Του ζητείται να εισάγει τον αριθμό ηλεκτρονικού κλειδάριθμου (one time password) από την συσκευή i-code που του έχει δοθεί από την Εθνική Τράπεζα για την πραγματοποίηση εγχρήματων συναλλαγών στο Internet Banking. Όταν η πληρωμή ολοκληρωθεί ο χρήστης λαμβάνει αριθμό επιβεβαίωσης της πληρωμής από το Internet Banking της ΕΤΕ. Επιπλέον, θα αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail για την επιτυχή εκτέλεση της συναλλαγής.
   6.2 Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, εμφανίζεται φόρμα εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας, όπου ο χρήστης εισάγει τον αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον τριψήφιο κωδικό CVV της κάρτας. Ο χρήστης προχωρά στην υποβολή της συναλλαγής, και η συναλλαγή διοχετεύεται στην υπηρεσία VPOS (Virtual POS) της Εθνικής Τράπεζας, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκκαθάριση συναλλαγών καρτών μέσω Διαδικτύου. Αν η πληρωμή είναι επιτυχής, ο χρήστης λαμβάνει αριθμό επιβεβαίωσης από την υπηρεσία VPOS. Επιπλέον, θα αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail στον χρήστη για την επιτυχή εκτέλεση της συναλλαγής.
7. Όταν η συναλλαγή πληρωμής ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο κωδικός πληρωμής καταχωρείται ως πληρωμένος στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται τυχόν διπλή πληρωμή της ίδιας οφειλής από τον χρήστη στο i-bank Simple Pay, καθώς δεν επιτρέπεται να πληρωθεί εκ νέου κωδικός πληρωμής που έχει χαρακτηριστεί ως πληρωμένος.

8. Ο χρήστης βγαίνει από το i-bank Simple Pay και επιστρέφει στο παράθυρο όπου είναι ανοιχτή η σελίδα Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Καλαμάτας.
9. Το πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Καλαμάτας ρωτά σε πραγματικό χρόνο τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας για το αν ο συγκεκριμένος κωδικός πληρωμής έχει πληρωθεί επιτυχώς (Η Εθνική Τράπεζα θα αναπτύξει ειδικό web service, το οποίο θα επιστρέφει την πληροφορία πληρωμής ή μη συγκεκριμένου κωδικού πληρωμής, όπως περιγράφεται στην ενότητα **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** παρακάτω).
10. Αν ο κωδικός πληρωμής έχει πληρωθεί, το σύστημα του Δήμου Καλαμάτας θα ενημερώνει την σχετική εγγραφή της οφειλής, και θα εμφανίζεται και ειδικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον χρήστη στην ιστοσελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών του Δήμου Καλαμάτας.

Να σημειωθεί ότι τα βήματα 8, 9 και 10 παραπάνω δεν είναι υποχρεωτικό να υλοποιηθούν από τον Δήμο, εφόσον δεν κριθούν αναγκαία.

Η ειδική σελίδα «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» θα είναι διαθέσιμη στο i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας, χωρίς να απαιτείται πάντα η χρήση της μέσω ανακατεύθυνσης από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας. Αυτό δίνει την δυνατότητα στον χρήστη του i-bank Simple Pay να προβεί στην πληρωμή της οφειλής του χωρίς να μεταβεί στην ιστοσελίδα του Δήμου, εφόσον γνωρίζει τον μοναδικό κωδικό πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, τα βήματα που ακολουθεί ο χρήστης περιγράφονται παρακάτω:

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην σελίδα εισαγωγής του i-bank Simple Pay, όπου θα εισάγει το e-mail με το οποίο έκανε την εγγραφή του και τον Κωδικό Χρήστη(password).
2. Ο χρήστης επιλέγει από τις διαθέσιμες συναλλαγές πληρωμών την επιλογή Πληρωμής Δήμου Καλαμάτας. Εμφανίζεται η ειδική σελίδα πληρωμής Δήμου Καλαμάτας.
3. Τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας επικοινωνούν άμεσα με τα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Καλαμάτας, με την χρήση ειδικού web service (το οποίο θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Δήμο), προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ορθότητα και εγκυρότητα του κωδικού πληρωμής που εισάγει ο χρήστης. Στην περίπτωση που ο κωδικός πληρωμής είναι ορθός, το web service θα επιστρέφει το ποσό της πληρωμής και τυχόν άλλα στοιχεία της πληρωμής (εφόσον απαιτείται). Διαφορετικά, θα εμφανίζεται το κατάλληλο μήνυμα λάθους και η πληρωμή δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί.
4. Τα πεδία του ποσού πληρωμής και τυχόν αλλά πεδία της φόρμας πληρωμής θα συμπληρώνονται αυτόματα.
5. Ο χρήστης θα επιλέγει αν επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού που διατηρεί στην ΕΤΕ είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.
   5.1 Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού, εμφανίζεται φόρμα όπου θα εισάγει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Χρήστη του i-bank Internet Banking της ΕΤΕ. Αν η εισαγωγή του χρήστη είναι επιτυχής, θα εμφανίζεται φόρμα επιλογής του λογαριασμού χρέωσης. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό λογαριασμού που επιθυμεί να χρεώσει, και προχωρά στην υποβολή της συναλλαγής. Του ζητείται να εισάγει τον αριθμό ηλεκτρονικού κλειδάριθμου (one time password) από την συσκευή i-code που του έχει δοθεί από την Εθνική Τράπεζα για την πραγματοποίηση εγχρήματων συναλλαγών στο Internet Banking. Όταν η πληρωμή ολοκληρωθεί ο χρήστης λαμβάνει αριθμό επιβεβαίωσης της πληρωμής από το Internet Banking της ΕΤΕ. Επιπλέον, θα αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail για την επιτυχή εκτέλεση της συναλλαγής.

5.2 Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει με χρέωση κάρτας, εμφανίζεται φόρμα εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας, όπου ο χρήστης εισάγει τον αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον τριψήφιο κωδικό CVV της

κάρτας. Ο χρήστης προχωρά στην υποβολή της συναλλαγής, και η συναλλαγή διοχετεύεται στην υπηρεσία VPOS (Virtual POS) της Εθνικής Τράπεζας, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκκαθάριση συναλλαγών καρτών μέσω Διαδικτύου. Αν η πληρωμή είναι επιτυχής, ο χρήστης λαμβάνει αριθμό επιβεβαίωσης από την υπηρεσία VPOS. Επιπλέον, θα αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail στον χρήστη για την επιτυχή εκτέλεση της συναλλαγής.

6. Όταν η συναλλαγή πληρωμής ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο κωδικός πληρωμής καταχωρείται ως πληρωμένος στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται τυχόν διπλή πληρωμή της ίδιας οφειλής από τον χρήστη στο i-bank Simple Pay, καθώς δεν επιτρέπεται να πληρωθεί εκ νέου κωδικός πληρωμής που έχει χαρακτηριστεί ως πληρωμένος.

2.3 Διασύνδεση της ιστοσελίδας του Δήμου με την συναλλαγή «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» του i-bank Simple Pay

Ο χρήστης που επιθυμεί να πληρώσει μια οφειλή του προς τον Δήμο Καλαμάτας μέσα από την ιστοσελίδα του Δήμου Καλαμάτας, εισέρχεται στην ειδική σελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών της ιστοσελίδας του Δήμου, και εισάγει τα στοιχεία της οφειλής. Το πληροφοριακό σύστημα του Δήμου επιστρέφει τον μοναδικό κωδικό πληρωμής και το ποσό της οφειλής. Εφόσον ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει την οφειλή του εκείνη την στιγμή, θα μπορεί να οδηγηθεί σε επιλογή ηλεκτρονικής εξόφλησης της οφειλής μέσω σύζευξης με την ιστοσελίδα του i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας. Ο χρήστης επιλέγει στο site του Δήμου την επιλογή «Πληρωμή μέσω i-bank Simple Pay», και μεταπίπτει στην σελίδα «Πληρωμή Δήμου Καλαμάτας» του i-bank Simple Pay, με τα πεδία κωδικό πληρωμής και ποσό πληρωμής προ-συμπληρωμένα. Τα πεδία που προ-συμπληρώνονται θα είναι επίσης «κλειδωμένα» και δεν θα μπορούν να τροποποιηθούν από τον χρήστη.

Ο χρήστης του i-bank Simple Pay δεν είναι απαραίτητο να είναι ίδιος με τον υπόχρεο της οφειλής.

Τα συστήματα του Δήμου Καλαμάτας από την ιστοσελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών θα αποστέλλουν τον κωδικό πληρωμής και το ποσό ως hidden form elements τα οποία και θα κάνουν post σε συγκεκριμένο URL του i-bank Simple Pay, ώστε να χρησιμοποιηθούν για την αυτόματη συμπλήρωση της οθόνης καταχώρησης και εκτέλεσης πληρωμής Δήμου Καλαμάτας. Η Τράπεζα θα πρέπει να υλοποιήσει την κατάλληλη λειτουργικότητα για υποδοχή και αποθήκευση των στοιχείων της πληρωμής στην σύνοδο (session) του χρήστη του i-bank Simple Pay, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων στην οθόνη πληρωμής.

Μετά την επιτυχή πληρωμή της οφειλής, ο χρήστης μπορεί να τυπώσει ή να αποθηκεύσει αποδεικτικό της συναλλαγής. Ταυτόχρονα, η Εθνική Τράπεζα αποθηκεύει στα συστήματα της και σε ειδικό πίνακα τον κωδικό πληρωμής και το ποσό, ώστε να μπορεί να δώσει στο Δήμο Καλαμάτας την πληροφόρηση αυτή είτε on-line (με την χρήση κατάλληλου Web Service) είτε σε μορφή αρχείου στο τέλος της ημέρας. Τέλος, να σημειωθεί ότι ο χρήστης δεν θα έχει την δυνατότητα ακύρωσης της πληρωμής, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση ενημέρωσης του Δήμου Καλαμάτας για επιτυχή πληρωμή μέσω του web service, και στην συνέχεια ακύρωση της πληρωμής.

2.4 Web Service «Κατάσταση Πληρωμής»

Η Εθνική Τράπεζα θα διαθέσει στον Δήμο Καλαμάτας ειδικό Web Service το οποίο θα δέχεται ως input τον κωδικό πληρωμής και θα επιστρέφει πίσω την ένδειξη αν ο κωδικός πληρωμής είναι πληρωμένος ή όχι, καθώς επίσης και το ποσό πληρωμής. Η πληροφορία αυτή θα είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο, αμέσως μετά την πληρωμή της οφειλής από τον χρήστη.

Το web service μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Δήμο στην περίπτωση πληρωμής μέσα από την ιστοσελίδα του, και προκειμένου να ενημερώσει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της πληρωμής και την ορθή ενημέρωση των πληροφοριακών του συστημάτων.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του Web Service θα καθορισθούν από κοινού μεταγενέστερα στο στάδιο ανάλυσης και καταγραφής λεπτομερών μηχανογραφικών προδιαγραφών σε συνεργασία των αρμόδιων ομάδων της Εθνικής Τράπεζας και του Δήμου Καλαμάτας.

2.5 Αποστολή αρχείου πληρωμών ημέρας στον Δήμο

Πέρα από την ενημέρωση που μπορεί να λάβει ο Δήμος Καλαμάτας με την χρήση του web service σε πραγματικό χρόνο, σε καθημερινή βάση και στο τέλος της ημέρας, η Εθνική Τράπεζα θα αποστέλλει στον Δήμο ένα αρχείο με όλες τις πληρωμές οφειλών της ημέρας που έχουν γίνει διαμέσου του i-bank Simple Pay, ανεξάρτητα από το αν έχουν γίνει με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ΕΤΕ ή με χρέωση κάρτας, ώστε ο Δήμος να προβεί στην απαραίτητη συμφωνία(reconciliation) και να ενημερώσει ανάλογα τα εσωτερικά του συστήματα. Το αρχείο αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία των πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί στην τρέχουσα ημέρα. Για κάθε πληρωμή, στο αρχείο θα περιλαμβάνεται ο αριθμός οφειλής και το ποσό πληρωμής, καθώς και ο τρόπος πληρωμής (λογαριασμός, κάρτα). Το format του αρχείου θα καθορισθεί από κοινού με τον Δήμο κατά την διάρκεια της υλοποίησης.

Το αρχείο αυτό μπορεί να αποστέλλεται αυτόματα με Secure FTP σε server που θα υποδείξει ο Δήμος Καλαμάτας. Στο τέλος κάθε μήνα η Εθνική Τράπεζα μπορεί να παρέχει συγκεντρωτική αναφορά με τις πληρωμές του μήνα που έχουν γίνει σε όλα τα διαθέσιμα κανάλια πληρωμής.

2.6 Οθόνες επισκόπησης – διαχείρισης των συναλλαγών πληρωμής από τον Δήμο

Η Εθνική Τράπεζα παρέχει την κατάλληλη υποδομή στο i-bank Simple Pay ώστε εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Δήμου Καλαμάτας να μπορούν μέσα από το i-bank Simple Pay της Τράπεζας να βλέπουν τις πληρωμές κρατήσεων της τρέχουσας ημέρας ή ενός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, και να εξάγουν αναφορά, σε αρχείο κατάλληλης μορφής π.χ. excel. Για κάθε συναλλαγή πληρωμής οφειλής θα απεικονίζεται η ημερομηνία πληρωμής, ο κωδικός της πληρωμής, το ποσό της πληρωμής και η μέθοδος πληρωμής.

2.7 Διενέργεια συναλλαγών πληρωμής Δήμου Καλαμάτας

Οι συναλλαγές πληρωμής Δήμου Καλαμάτας στο i-bank Simple Pay θα μπορούν να γίνονται όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε μη εργάσιμες ημέρες, θα περιλαμβάνονται στο αρχείο πληρωμών που θα αποστέλλεται στον Δήμο με τις εγγραφές της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Οι χρεώσεις στους λογαριασμούς των πελατών ΕΤΕ θα γίνονται την ώρα πραγματοποίησης της κάθε συναλλαγής πληρωμής.

Οι χρεώσεις στις πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες θα γίνονται με ευθύνη των τραπεζών – εκδοτών των καρτών. Η εκκαθάριση προς τον Δήμο Καλαμάτας θα γίνεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας με μια συγκεντρωτική εγγραφή πίστωσης και ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα, για όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει από λογαριασμούς ΕΤΕ και μια συγκεντρωτική εγγραφή πίστωσης και ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα, για όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει με χρέωση κάρτας.

2.8 Τιμολόγηση

Οι προσφερόμενοι τιμολογιακοί όροι για τις συναλλαγές που θα διενεργούνται μέσω του i-bank Simple Pay είναι:

- Οι συναλλαγές που διενεργούνται με **χρέωση λογαριασμού** που τηρείται στην Εθνική Τράπεζα θα πραγματοποιούνται με είσπραξη προμήθειας **€0,20/συναλλαγή,**
- Οι συναλλαγές που διενεργούνται με **χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας** θα πραγματοποιούνται **χωρίς είσπραξη προμήθειας για τους πρώτους 6 μήνες** και στη συνέχεια με είσπραξη προμήθειας **0,90%** επί του ποσού της συναλλαγής.
- Οι συναλλαγές που διενεργούνται με **χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας εκδόσεως άλλων τραπεζών** θα πραγματοποιούνται με είσπραξη προμήθειας **1,10%** επί του ποσού της συναλλαγής.

Σημειώνεται ότι τα προϊόντα καρτών που υποστηρίζονται είναι των διεθνών σχημάτων **VISA, MASTERCARD** και **MAESTRO.**

Τα παραπάνω έξοδα θα αναφέρονται ρητά στην οθόνη της συναλλαγής, πριν την ολοκλήρωσή της και θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον υπόχρεο. Στην περίπτωση που ο Δήμος επιθυμεί να αναλάβει την καταβολή των εξόδων, η Τράπεζα παρέχει τη σχετική δυνατότητα.

3. Λοιπά συστήματα εισπράξεων

Παράλληλα με την είσπραξη οφειλών μέσω διασύνδεσης με του Δήμου με το i-bank, η Τράπεζά μας σας, θέτει στη διάθεση του Δήμου και άλλους, εναλλακτικούς ή συμπληρωματικούς τρόπους διενέργειας Εισπράξεων.

3.1 Συστήματα εισπράξεων της ΕΤΕ

Συναλλαγή στο γκισέ των Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας

Η εκτεταμένη παρουσία της Εθνικής Τράπεζας σε όλη την Ελλάδα, με μεγάλο αριθμό Καταστημάτων, παρέχει τη δυνατότητα στους συνδρομητές σας να εξοφλούν τις οφειλές τους με εύκολο τρόπο.

Οι καταναλωτές, χωρίς να χρειάζεται να διαθέτουν λογαριασμό χρέωσης, μπορούν να προσέλθουν σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας και να καταβάλουν με μετρητά το ποσό της οφειλής τους ή εάν επιθυμούν και διαθέτουν καταθετικό λογαριασμό, με αντίστοιχη χρέωση του λογαριασμού τους.

Περιγραφή της προσφερόμενης υπηρεσίας

Για την πραγματοποίηση εξόφλησης οφειλών προς το Δήμο σας, με κατάθεση μετρητών, χωρίς να απαιτείται η ύπαρξη λογαριασμού χρέωσης, η Εθνική Τράπεζα διαθέτει ειδική συναλλαγή στα ταμεία των Καταστημάτων της (trn 4300).

Η ειδική συναλλαγή στα Ταμεία της Εθνικής Τράπεζας, είναι μία απλή και γρήγορη διαδικασία εξόφλησης οφειλών που παρέχει όλη την απαραίτητη πληροφόρηση στο Δήμο σας σχετικά με το σύνολο των εισπράξεων που διενεργούνται.

Αναλυτικότερα:

Ο υπόχρεος θα προσέρχεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας επιθυμεί, με τον ειδικό κωδικό που του έχει γνωστοποιηθεί μέσω του ειδοποιητηρίου που αποστέλλει ο Δήμος.

Κατά τη συναλλαγή θα εισάγεται από τον Ταμία της Τράπεζας, υποχρεωτικά, το ονοματεπώνυμο, ο κωδικός πληρωμής, το οφειλόμενο ποσό και ο τρόπος είσπραξης. Το σύνολο των ποσών που κατατέθηκαν κατά τη διάρκεια της ημέρας, θα πιστώνονται το απόγευμα της ίδιας ημέρας, στο λογαριασμό που τηρεί ο Δήμος στην Εθνική Τράπεζα.

Θα παρέχεται η δυνατότητα να λαμβάνετε on line πληροφόρηση, κατά τη διάρκεια της ημέρας, για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται, μέσω σχετικής συναλλαγής του Internet Banking. Επιπρόσθετα, την επόμενη εργάσιμη ημέρα, θα λαμβάνετε, μέσω του συστήματος διακίνησης ηλεκτρονικών δεδομένων, Web Εθνofiles, ηλεκτρονικό αρχείο, που θα περιέχει αναλυτικά στοιχεία των συναλλαγών όλων των Καταστημάτων, έτσι όπως εισήχθησαν στο σύστημα. Το αρχείο είναι επεξεργάσιμο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη ενημέρωση των συστημάτων σας, χωρίς να απαιτούνται άλλες ενέργειες, για την εισαγωγή των στοιχείων.

Ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της προσφερόμενης υπηρεσίας

Τα ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της ειδικής συναλλαγής είσπραξης στα Ταμεία της Εθνικής Τράπεζας είναι τα εξής:

Απευθύνεται στο σύνολο των οφειλετών, χωρίς να υπάρχει περιορισμός να είναι πελάτες της Τράπεζας εφόσον δε χρειάζεται λογαριασμός χρέωσης. Ο οφειλέτης απαιτείται να προσκομίζει μόνο τον κωδικό πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο χωρίς να χρειάζονται ειδικές γνώσεις ή χρήση εξοπλισμού για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Παρέχεται πλήρης πληροφόρηση στο Δήμο για το σύνολο των εισπράξεων και τα επιμέρους στοιχεία αυτών, με αποστολή πληροφοριακών αρχείων ή on line real time παρακολούθηση του λογαριασμού πίστωσης των χρημάτων, μέσω του Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Πάγια εντολή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού που τηρείται στην Εθνική Τράπεζα.

Η εξόφληση οφειλών μέσω πάγιας εντολής, αποτελεί μία άμεση λύση, αφού οι καταθέτες χρειάζεται απλώς να προσέλθουν σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, μόνο μία φορά, για την κατάθεση της πάγιας εντολής (ΣΕΠΥ).

Περιγραφή της προσφερόμενης υπηρεσίας

Ο οφειλέτης θα προσέρχεται σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας και θα συμπληρώνει σχετική αίτηση ανάθεσης πάγιας εντολής (εντολής εξόφλησης λογαριασμού). Στη συγκεκριμένη αίτηση θα αναγράφει τα προσωπικά του στοιχεία καθώς και τον ειδικό κωδικό πελάτη που του έχει γνωστοποιηθεί μέσω ειδοποιητηρίου που θα του έχετε αποστείλει. Εφόσον το επιθυμείτε, θα παρέχεται η δυνατότητα κατάθεσης της πάγιας εντολής στα γραφεία του Δήμου σας.

Η πάγια εντολή θα μπορεί να ανακληθεί από τον καταναλωτή οποτεδήποτε αυτός επιθυμεί, αρκεί να προσέλθει στο Κατάστημα που τη διενήργησε για να την ακυρώσει.

Η Τράπεζα θα ενημερώνει καθημερινά το Δήμο, με αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου μέσω του συστήματος διακίνησης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας Web Εθνofiles, σχετικά με τις αναθέσεις και ανακλήσεις παγίων εντολών που έχουν διενεργηθεί από τους ασφαλισμένους στα Καταστήματα.

Η χρέωση των λογαριασμών θα γίνεται ύστερα από την αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου χρεώσεων παγίων εντολών που θα αποστέλλει ο Δήμος στην Τράπεζα μέσω του συστήματος Web Εθνofiles. Η Τράπεζα θα πιστώνει τα εισπραττόμενα ποσά σε ένα συγκεκριμένο λογαριασμό που έχει δηλωθεί από το Δήμο. Τέλος, ο Δήμος θα λαμβάνει απαντητικό αρχείο με ένδειξη επιτυχούς ή ανεπιτυχούς είσπραξης της άμεσης χρέωσης. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού μέγιστου ποσού ανά χρέωση.

Ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της προσφερόμενης υπηρεσίας

Τα ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της εν λόγω υπηρεσίας είναι τα εξής:

Οι οφειλέτες έχουν την επιλογή να αναθέσουν πάγια εντολή για εξόφληση των οφειλών τους με χρέωση του λογαριασμού καταθέσεών τους, χωρίς να αποκλείεται η καταβολή του ποσού με εντολές πληρωμής, όποτε επιθυμούν.

3.2 Διατραπεζικά Συστήματα Dias Credit Transfer – Dias Direct Debit

Dias Credit Transfer

Ο μεγάλος αριθμός των καταναλωτών σας μπορεί να εξυπηρετηθεί μέσω του διατραπεζικού συστήματος εισπράξεων Dias Credit Transfer, το οποίο παρέχει μεγάλο εύρος εισπρακτικών καναλιών και απευθύνεται σε όλους τους καταναλωτές με διαφορετικά δημογραφικά και γνωστικά χαρακτηριστικά. Με τον τρόπο αυτό καλύπτεται όλος ο ελλαδικός χώρος με την ύπαρξη καταστημάτων τόσο της Εθνικής Τράπεζας, όσο και των συμμετεχουσών Τραπεζών στο σύστημα, ενώ θα παρέχεται επίσης και ηλεκτρονικός τρόπος καταβολής μέσω του Internet και του Phone Banking. Οι οφειλέτες κατά τη συναλλαγή θα δηλώνουν τα προσωπικά τους στοιχεία καθώς και τον ειδικό κωδικό πληρωμής που τους έχει χορηγηθεί από το Δήμο.

Η ΔΙΑ.Σ. αποστέλλει στο Δήμο ηλεκτρονικό αρχείο που περιλαμβάνει πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των εισπράξεων που διενεργήθηκαν ανά τράπεζα ανά εισπρακτικό δίκτυο την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα. Το αρχείο αυτό θα μπορεί να επεξεργαστεί και να ενημερώσει τα ηλεκτρονικά συστήματα του Δήμου χωρίς να απαιτεί χειρογραφική συμπληρωστική διαδικασία.

Το σύνολο των ποσών που κατατίθενται κατά τη διάρκεια της ημέρας, στο σύνολο των εισπρακτικών δικτύων, εναλλακτικών και μη, που διατίθενται για τον Δήμο από όλες τις συμμετέχουσες Τράπεζες, θα πιστώνονται το απόγευμα της επόμενης εργάσιμης, σε λογαριασμό καταθέσεων όψεως που θα τηρεί ο Δήμος στην Εθνική Τράπεζα, ως Τράπεζα Οργανισμού. Ειδικά για τις εισπράξεις που θα πραγματοποιούνται μέσω της Τράπεζάς μας και μέχρι τις 3μ.μ., η εκκαθάρισή τους θα διενεργείται εντός της ημέρας.

Dias Direct Debit

Η είσπραξη των λογαριασμών ύδρευσης, άρδευσης, αποχέτευσης και άλλων οφειλών των πελατών σας από λογαριασμούς που τηρούν σε διάφορες τράπεζες, μπορεί να πραγματοποιηθεί και με την ένταξή σας στο διατραπεζικό σύστημα παγίων εντολών (SEPA - Dias Direct Debit) με Τράπεζα Οργανισμού την Τράπεζά μας. Μέσω του συστήματος αυτού θα μπορείτε, με την αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου, να διενεργείτε χρεώσεις σε λογαριασμούς των πελατών σας, μετά από σχετική τους εξουσιοδότηση.

Με την εν λόγω υπηρεσία διασφαλίζεται η έγκαιρη / εμπρόθεσμη είσπραξη απαιτήσεων τακτών λήξεων (π.χ. δόσεων, εξόφληση λογαριασμών περιοδικής έκδοσης, κ.λ.π.) και υποκαθίσταται ο δαπανηρός και χρονοβόρος μηχανισμός είσπραξης απαιτήσεων (εισπράκτορες, ταμειακή υπηρεσία, εμβάσματα, κ.λ.π.), ενώ απαιτείται η ύπαρξη μοναδικού κωδικού πελάτη με ψηφίο ελέγχου, ώστε να είναι διασφαλισμένη η σωστή καταχώρηση του κωδικού.

3.3 Εισπράξεις μέσω Virtual POS

Η Εθνική Τράπεζα είναι σε θέση να παρέχει σε εταιρικούς πελάτες της, υπηρεσία διαχείρισης συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω διαδικτύου.

Η παρεχόμενη λύση προσφέρει τη δυνατότητα διασύνδεσης του ιστότοπου της επιχείρησης με τα συστήματα της Τράπεζας, με σκοπό την διενέργεια ασφαλούς συναλλαγής πληρωμής με χρήση κάρτας, πιστωτικής ή χρεωστικής (Visa, MasterCard ή Maestro).

Πιο συγκεκριμένα, τη στιγμή που ο πελάτης έχει ολοκληρώσει την επιλογή των εισιτήριων που επιθυμεί να αγοράσει από το ηλεκτρονικό κατάστημα και επιλέγει να πληρώσει με χρήση κάρτας, εμφανίζεται στην οθόνη του ένα νέο "παράθυρο" (pop up, redirect ή iframe model) για να εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, το οποίο φιλοξενείται στα συστήματα της Τράπεζας.

Συγκριτικά πλεονεκτήματα της ανωτέρω υλοποίησης είναι:

- η απουσία καταχώρησης σε συστήματα της επιχείρησης των ευαίσθητων στοιχείων καρτών, γεγονός που διευκολύνει την ευκολότερη πιστοποίηση του ηλεκτρονικού καταστήματος κατά το πρότυπο **PCI DSS.**
- η υποστήριξη συναλλαγών **3D Secure**, όπου στην περίπτωση που η εκδότρια τράπεζα της κάρτας υποστηρίζει την εν λόγω μέθοδο πιστοποίησης του κατόχου, ο πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να εισάγει τον μυστικό κωδικό του.

3.4 Τιμολόγηση

Η τιμολόγηση των ανωτέρω συστημάτων θα καθοριστεί σε επόμενη φάση εφόσον ο Δήμος επιθυμεί περαιτέρω ανάπτυξη εργασιών.

*Το σύνολο των παραπάνω όρων συνεργασίας θα ισχύσει έως την **31.12.2015.***

Παρακαλούμε για την εκ μέρους σας, έγγραφη αποδοχή των όρων της παρούσης επιστολής - προσφοράς μας, προκειμένου να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες υλοποίησης.

Στην παρούσα επισυνάπτουμε αρχικό Σχέδιο Ιδιωτικού Συμφωνητικού το οποίο θα τροποποιηθεί και οριστικοποιηθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την αποδοχή της Προσφοράς μας.

Σημειώνουμε ότι ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, σήμερα εφαρμόζεται και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.3862/2010 και τις σχετικές κοινοτικές οδηγίες. Σχετική ενημέρωση ως προς το περιεχόμενο της 'Σύμβασης πλαίσιο' μπορείτε να έχετε από τα Καταστήματά μας αλλά και από το site της Τράπεζάς μας (www.nbg.gr).

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για την επικοινωνία με την Τράπεζά μας και να σας διαβεβαιώσουμε ότι από μέρους μας θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για την αρτιότερη εξυπηρέτησή σας.

Με τη δέσμευση ότι η Τράπεζά μας και το προσωπικό της θα βρίσκονται συνεχώς κοντά σας, είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειασθείτε. Αρμόδιο Στέλεχος από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών είναι ο κύριος Γ. Τζωρτζόγλου, τηλ. 210.334.0532, fax 210.334.0587, email: gtzortzoglou@nbg.gr και από το Κατάστημα Καλαμάτας (220) ο κύριος Α. Ρομπάκης, τηλ. 272.107.2113, fax 272.107.2130, email: ROMPAKIS.ANASTASIOS@nbg.gr.

Συν.: Σχέδιο Ιδιωτικού Συμφωνητικού

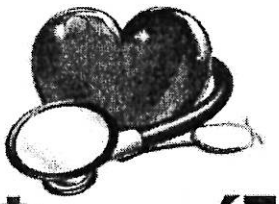
Με εκτίμηση,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΡΟΜΠΑΚΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΒΑΡΕΛΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ

ΠΟΛΥΠΡΟΪΟΝ ΓΙΑ ΜΙΣΘΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΑ

Χαρακτηριστικά – Παροχές Πολυπροϊόντος

ΜΟΡΦΗ	Τρεχούμενος.
ΑΡΧΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ	Δεν απαιτείται ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης για το άνοιγμα του λογαριασμού.
ΕΠΙΤΟΚΙΟ	<u>Πιστωτικού Υπολοίπου (κλιμακωτό)</u> € 0,01 έως €3.000: **3,00%** € 3.000,01 έως €25.000: 0,75% € 25.000,01 έως €100.000: 1,50% € 100.000,01 και άνω: 2,00% Τα επιτόκια είναι διοικητικά καθοριζόμενα από την Τράπεζα.
ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ	Εξαμηνιαίος (Ιούνιος – Δεκέμβριος)
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	Για το άνοιγμα και τη διατήρηση του λογαριασμού: 1. Πρέπει να πιστώνεται η μισθοδοσία στο μισθοδοτικό λογαριασμό. 2. Σε περίπτωση διακοπής της ηλεκτρονικής πίστωσης του λογαριασμού με μισθοδοσία επί 6 συνεχείς μήνες, ο λογαριασμός αυτομάτως μετατρέπεται σε απλό τρεχούμενο και παύουν να ισχύουν οι ευνοϊκοί όροι που προβλέπονται για τα προϊόντα του πακέτου.
ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	• Δωρεάν παροχή της χρεωστικής κάρτας ΕΘΝΟCASH PLUS για να εξυπηρετείστε άνετα και γρήγορα από τα i-bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, CIRRUS ή/και Maestro στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Maestro στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών *Mastercard® Secure Code™*, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού. • Πληροφόρηση και συναλλαγές μέσω των εναλλακτικών δικτύων i-bank Internet, Phone και Mobile Banking, με μηδενικές ή πολύ χαμηλές προμήθειες. • Χορήγηση καρνέ επιταγών υπό προϋποθέσεις φερεγγυότητας. • Δωρεάν αυτόματη πληρωμή λογαριασμών – υποχρεώσεων σε ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ, για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού. • Δωρεάν χορήγηση της συσκευής παραγωγής ηλεκτρονικών κλειδαρίθμων (i-code) για τη χρήση των εναλλακτικών δικτύων (περιλαμβάνεται η παράδοση ή αντικατάσταση της συσκευής).
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	• Προσφορά πιστωτικών καρτών: GO MASTERCARD, GO GOLD MASTERCARD, GO VISA με: ✓ Έκπτωση 1 μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών. ✓ Δωρεάν συνδρομή για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού. Οι σχετικές με την πιστωτική κάρτα παροχές ισχύουν για το μισθοδοτούμενο – κύριο μέλος, τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, καθώς και τα προτεινόμενα μέλη της οικογένειάς του. Επιπλέον, ισχύουν και για τις υφιστάμενες κάρτες των δικαιούχων/συνδικαιούχων, κατόπιν σχετικής αίτησής τους.
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ	• Υπερανάληψη (overdraft) με προεγκεκριμένο όριο €1.000 *, έκπτωση 15% στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο και δυνατότητα έγκρισης ορίου έως 5 μηνιαίες αποδοχές με ανώτατο ποσό τα €10.000. • Έκπτωση 15% στο επιτόκιο των εξής δανείων: Προσωπικό δάνειο 'ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ', 'ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ για μεταφορές οφειλών αποκλειστικά ΕΤΕ (χωρίς εξασφαλίσεις)'. ** μετά από πιστοδοτικό έλεγχο*
ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	Για νέα δάνεια (όχι υφιστάμενα): • Έκπτωση 30% στην εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκρισης δανείου. • Δυνατότητα λήψης μη επιδοτούμενου στεγαστικού δανείου με ευνοϊκό περιθώριο επιτοκίου.
ΤΡΑΠΕΖΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	• Δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα Χειρουργικού και Νοσοκομειακού Επιδόματος 'ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ' για τους δικαιούχους/συνδικαιούχους των λογαριασμών με προνομιακό τιμολόγιο (Ενήλικες: Βασικό πρόγραμμα €150, αντί των €180, Έξτρα πρόγραμμα €300, αντί των €360). • Δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας 'ΠΡΟΛΗΨΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ' με προνομιακό τιμολόγιο €115, αντί των €125, για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού. • Δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτων (ΕΙΧ) με έκπτωση 10% επί των μικτών ασφαλίστρων, εξαιρουμένων των καλύψεων ασφάλισης υάλινων μερών οχήματος (θραύσης κρυστάλλων), τοπικής ρυμούλκησης/ οδικής βοήθειας, απώλειας χρήσης οχήματος.



Φροντίδα Νοσηλείας



Πρόγραμμα Επιδότησης Υγείας

Ο σύμμαχός σας... στην Υγεία!

Η Εθνική Τράπεζα σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική, σας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα πρόσθετης κάλυψης υγείας σε μια δύσκολη στιγμή, για εσάς και τους δικούς σας ανθρώπους.

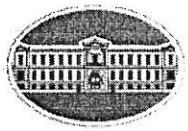
Το **Πρόγραμμα Επιδότησης Υγείας «Φροντίδα Νοσηλείας»** συμπληρώνει με απλό τρόπο τις παροχές κάθε δημόσιου και ιδιωτικού ασφαλιστικού φορέα, προσφέροντάς σας ουσιαστική στήριξη, χωρίς χρονοβόρες και κουραστικές διαδικασίες ασφάλισης.

Αποκτήστε σήμερα το πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας»
εύκολα και γρήγορα, σε ένα από τα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας.

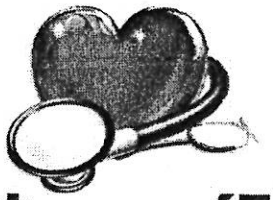
ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Πληροφορίες για τους όρους
και τις προϋποθέσεις του προγράμματος
στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

(800-11-10030/www.nbg.gr



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Φροντίδα Νοσηλείας

Πιο αναλυτικά...

Το πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας» προσφέρει:

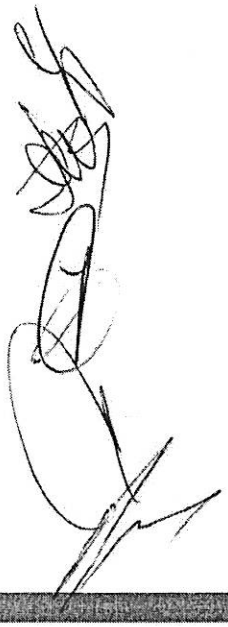
- **Νοσοκομειακό Επίδομα** έως 150€ ανά διανυκτέρευση μετά την 3η και μέχρι την 33η (δηλ. για μέχρι και 30 συνεχόμενες διανυκτερεύσεις), για περιπτώσεις νοσηλείας λόγω ασθένειας ή ατυχήματος, σε ιδιωτικό ή δημόσιο Νοσοκομείο, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

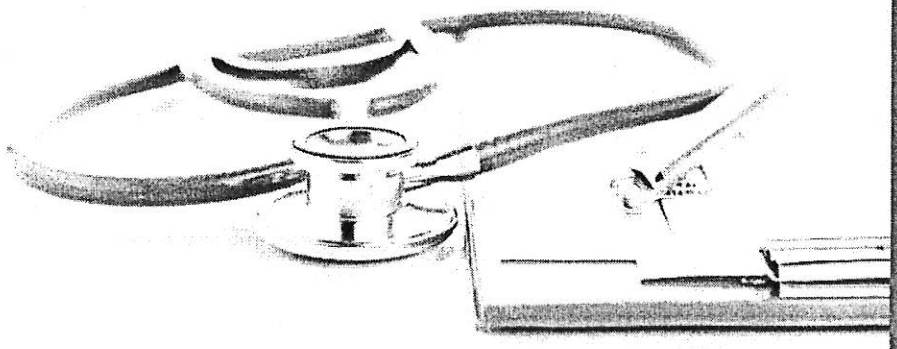
- **Διπλασιασμό του επιδόματος** σε περίπτωση νοσηλείας σε θάλαμο εντατικής θεραπείας ή νοσηλείας για σοβαρές ασθένειες.

- **Αποζημίωση έως 6.000€** για χειρουργικές επεμβάσεις λόγω ασθένειας ή ατυχήματος.

- Παροχή **Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης** από κορυφαία ιατρικά κέντρα του εξωτερικού, σε περίπτωση σοβαρών ασθενειών.

Το **πρόγραμμα «Φροντίδα Νοσηλείας»** διατίθεται σε 2 εκδοχές για να επιλέξετε εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες σας.





πρόληψη για όλους
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ



Σωστή πρόληψη για καλή υγεία!

Ένα πλήρες πρόγραμμα φροντίδας υγείας για όλη την οικογένεια.

Η Εθνική Τράπεζα, θέλοντας να γίνει σύμμαχος στην προσπάθειά σας για σωστή πρόληψη, έγκαιρη διάγνωση και φροντίδα της υγείας σας, σας προσφέρει σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική και τη ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ το πρόγραμμα "πρόληψη για όλους", το οποίο:

- Προσφέρει **δωρεάν ετήσιο check up, δωρεάν εξειδικευμένες προληπτικές εξετάσεις** για τη γυναίκα, τον άνδρα, το παιδί και σημαντικές επιπλέον παροχές.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί **ανεξάρτητα και συμπληρωματικά** από οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική κάλυψη υγείας σε άλλο ιδιωτικό ή δημόσιο ασφαλιστικό φορέα.
- **Δε θέτει περιορισμούς ως προς το κόστος των εξετάσεων** ή το όριο ηλικίας.
- Δεν απαιτεί ερωτηματολόγιο υγείας.

Αποκτήστε σήμερα το πρόγραμμα "πρόληψη για όλους" εύκολα και γρήγορα και ενημερωθείτε για τον τρόπο και τις προϋποθέσεις απόκτησής του από κάθε μέλος της οικογένειας.

Για τη γυναίκα



ΠΛΗΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ετησίως: Ψηφιακή Μαστογραφία ή Test Pap & Αναλογική Μαστογραφία
- Διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€ ετησίως
  Για πάνω από 200€, έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Ιατρικές επισκέψεις σε:
  Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό, στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Προγεννητικός έλεγχος (120€)
- Check up οστεοπόρωσης (65€)
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πλήρες πρόγραμμα μόνο με 125€ ετησίως ή 115€ αν είστε κάτοχος προνομιακού λογαριασμού.

ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ισχύουν όλες οι καλύψεις του πλήρους προγράμματος, με τις εξής διαφορές:

- Δεν προσφέρονται οι δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€.
- Για οποιαδήποτε άλλη διαγνωστική εξέταση, η έκπτωση είναι τουλάχιστον 70%.

Αποκτήστε το βασικό πρόγραμμα μόνο με 75€ ετησίως.

Για τον άνδρα



ΠΛΗΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ετησίως: PSA (έλεγχος προστάτη) ή Τεστ κοπώσεως και Σπιρομέτρηση (πνευμονολογικός έλεγχος)
- Διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€ ετησίως
  Για πάνω από 200€, έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Ιατρικές επισκέψεις σε:
  Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό, στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Υπερηχογράφημα Θυρεοειδούς (15€)
- Ηλεκτροκαρδιογράφημα (4€)
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πλήρες πρόγραμμα μόνο με 125€ ετησίως ή 115€ αν είστε κάτοχος προνομιακού λογαριασμού.

ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ισχύουν όλες οι καλύψεις του πλήρους προγράμματος, με τις εξής διαφορές:

- Δεν προσφέρονται οι δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι 200€.
- Για οποιαδήποτε άλλη διαγνωστική εξέταση, η έκπτωση είναι τουλάχιστον 70%.

Αποκτήστε το βασικό πρόγραμμα μόνο με 75€ ετησίως.

Για το παιδί



Δωρεάν:

- Ετήσιο Check up
- Ιατρικές επισκέψεις σε όλη την Ελλάδα σε συνεργαζόμενους με τον Όμιλο ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ Παιδιάτρους (ηλικίες έως 14 ετών) και επιπλέον σε Παθολόγο, Καρδιολόγο, Χειρουργό, Ορθοπεδικό στα εξωτερικά ιατρεία των Βιοκλινικών της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ (για ηλικίες 14 - 18 ετών)
- Ετήσιος στοματικός έλεγχος & Φθορίωση

Επιπλέον ευνοϊκές τιμές/εκπτώσεις:

- Αθλητικός έλεγχος:
  (σε συνδυασμό με το δωρεάν check up & παιδιατρική εξέταση)
  - Ηλεκτροκαρδιογράφημα (4€)
  - Δερματολόγος (20€)
- Έλεγχος παχυσαρκίας (74€)
- Διαγνωστικές εξετάσεις:
  Έκπτωση τουλάχιστον 50%
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις πλέον των δωρεάν (30€ ανά επίσκεψη)
- Φυσικοθεραπείες (25€ ανά συνεδρία)
- Έκπτωση 40% για οδοντιατρική φροντίδα

Αποκτήστε το πρόγραμμα μόνο με 55€ ετησίως.

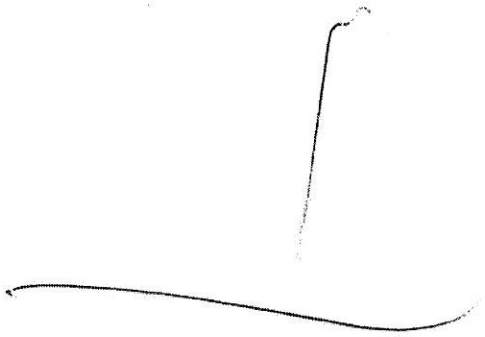
Οι ιατρικές επισκέψεις και οι διαγνωστικές εξετάσεις πραγματοποιούνται στα ιδιόκτητα κέντρα του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ και στο δίκτυο συνεργαζόμενων ιατρών και διαγνωστικών κέντρων πανελλαδικά. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται επί του εκάστοτε ισχύοντος ιδιωτικού τιμοκαταλόγου του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ.

Πληροφορίες για τους όρους
και τις προϋποθέσεις του προγράμματος
στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

(800-11-10030/www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



i-bank NBG GROUP Simple Pay



Πληρώστε τώρα λογαριασμούς και άλλες οφειλές εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.

www.simplepay.gr

Με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας, αλλά και άλλων τραπεζών, ή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού μέσω i-bank Internet Banking.

VISA MasterCard Maestro

Περισσότερες πληροφορίες στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας και στα:

www.simplepay.gr /
www.nbg.gr / (181818

ibanknbg

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

www.simplepay.gr
Πληρώνεις απλά. Ζεις απλά.

Τώρα πληρώστε λογαριασμούς και άλλες οφειλές εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, χρησιμοποιώντας τη νέα υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας.

Από το computer, το smartphone ή το tablet σας, με μια επίσκεψη στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.simplepay.gr** πραγματοποιείτε πληρωμές σε ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Ασφαλιστικά Ταμεία, Δημόσιο (βεβαιωμένες οφειλές ΔΟΥ, τέλη κυκλοφορίας, e-παράβολο), εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ασφαλιστικές εταιρείες και άλλους συνεργαζόμενους φορείς.

Μπορείτε να εγγραφείτε **άμεσα και δωρεάν** ως χρήστης της υπηρεσίας i-bank Simple Pay, χωρίς να απαιτείται η επίσκεψή σας σε κάποιο Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας. Αρκεί μόνο να είστε κάτοχος χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (ΕΘΝΟCASH PLUS / Mastercard / VISA / Maestro) έκδοσης Εθνικής Τράπεζας, αλλά και άλλων τραπεζών*. Την υπηρεσία i-bank Simple Pay μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν και όλοι όσοι είναι **κάτοχοι τραπεζικού λογαριασμού** στην Εθνική Τράπεζα συνδεδεμένου με την υπηρεσία i-bank Internet Banking.

Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών i-bank Simple Pay:
- **κερδίζετε χρόνο** γιατί εξοφλείτε τις υποχρεώσεις σας από το χώρο σας χωρίς να μετακινείστε,
- πραγματοποιείτε τις πληρωμές σας εύκολα και γρήγορα **με λίγες απλές κινήσεις**,
- λαμβάνετε **άμεσα επιβεβαίωση** για την ολοκλήρωση της συναλλαγής σας,
- εξυπηρετείστε **24 ώρες το 24ωρο**, 365 μέρες το χρόνο, με απόλυτη ασφάλεια.

Επιπλέον, η υπηρεσία i-bank Simple Pay σας παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:
- δημιουργία και διαχείριση του προσωπικού σας προφίλ,
- αποθήκευση των στοιχείων των συναλλαγών σας με φιλική ονομασία για μελλοντική επαναληπτική χρήση,
- τήρηση του ιστορικού των συναλλαγών σας και των αποδεικτικών πληρωμών.

Γνωρίστε σήμερα κιόλας την υπηρεσία i-bank Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας και ξεκινήστε κι εσείς να κάνετε τις πληρωμές σας τόσο απλά!

**Η πραγματοποίηση συναλλαγών με χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης τράπεζας είναι εφικτή για συγκεκριμένες κατηγορίες πληρωμών.*

Τι τρέχει στην ασφάλιση αυτοκινήτου;

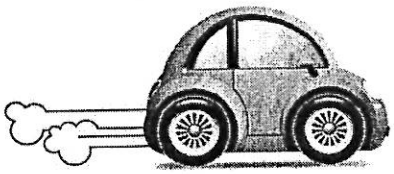
Η Εθνική Τράπεζα, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική, σας προσφέρει μία σειρά τριών ολοκληρωμένων προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου για κάθε οδηγό:

Κλασικό

Έξτρα

Προνομιακό

Επισκεφθείτε, σήμερα κιόλας, ένα από τα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας, ζητήστε πληροφορίες για τις λύσεις που σας προτείνουμε και επιλέξτε αυτή που σας ταιριάζει!



Πληροφορίες για τους όρους και τις προϋποθέσεις των προγραμμάτων στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας ή στα:

✆ 800-11-10030

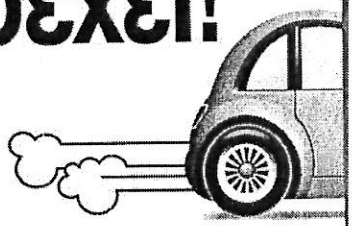
www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

BBDO HKT/Δ.Φ/371/1112

Κάτι τρέχει!



στην ασφάλιση αυτοκινήτου

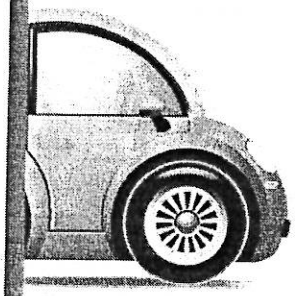
Ασφάλιση Αυτοκινήτου στην Εθνική

Ασφαλίστε τώρα το αυτοκίνητό σας
Εύκολα, Αξιόπιστα, Οικονομικά!

✆ 800-11-10030 / www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

3 ολοκληρωμένα προγράμματα για να «τρέχει» το αυτοκινητό σας **Εύκολα, Αξιόπιστα, Οικονομικά!**



Οικονομική επιλογή:
Συνδυάζει την υποχρεωτική ασφάλιση που επιβάλλει ο νόμος με επιλεγμένες καλύψεις, απαραίτητες για την προστασία του οχήματος και του ίδιου του οδηγού, όπως η αποκατάσταση ζημιών από ανασφάλιστο όχημα, η προστασία bonus και η νομική προστασία.

Έξτρα

Έξτρα κάλυψη:
Εξασφαλίζει όλες τις καλύψεις του «Κλασικού» και έξτρα προστασία για κινδύνους όπως η κλοπή, οι ζημιές από πυρκαγιά ή φυσικά φαινόμενα, αλλά και προστασία του οδηγού με κάλυψη για προσωπικό ατύχημα.

Προνομιακό

Πλήρης προστασία:
Συνδυάζει ένα πλήθος καλύψεων που προστατεύουν τον οδηγό και το όχημά του, ακόμα και αν συμβεί ατύχημα από δική του υπαιτιότητα (Μικτή ασφάλιση).

Εύκολα:

- Εξυπηρέτηση μέσω του εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας
- Γρήγορη διαδικασία ασφάλισης μέσω σύγχρονων συστημάτων
- Αυτόματη ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω πάγιας εντολής

Αξιόπιστα:

- Η Εθνική Ασφαλιστική, κορυφαία ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, εγγυάται την υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών
- Παρέχει οργανωμένη εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ατυχήματος:
  > Φροντίδα Ατυχήματος
  > Τοπική Ρυμούλκηση
  > Οδική Βοήθεια
- Συμμετέχει στο Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού: ακόμα και σε περίπτωση μη υπαιτιότητας του οδηγού, η αποζημίωση δίνεται από την Εθνική Ασφαλιστική

Οικονομικά:

- Ανταγωνιστικό τιμολόγιο ασφάλισης
- Ειδικές εκπτώσεις και προνόμια
- Έναρξη στο οικονομικότερο επίπεδο bonus-malus: 2
- Προστασία bonus: Σε περίπτωση μέχρι και 2 ατυχημάτων το χρόνο από υπαιτιότητα του οδηγού δεν αυξάνεται το ασφάλιστρό του

